

# **ETIČKI KODEKS**

**OTP Leasing Srbija d.o.o.**

## Sadržaj:

<a href="#">1. Uvod</a> .....	3
<a href="#">2. Opseg Etičkog kodeksa</a> .....	3
<a href="#">3. Vrednosti</a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">3.1. Zaštita imovine OTP Leasing-a</a> .....	4
<a href="#">3.2. Zaštita reputacije OTP Leasing-a</a> .....	4
<a href="#">3.3. Principi individualnog i kolektivnog ponašanja</a> .....	5
<a href="#">3.4. Međusobno poštovanje</a> .....	8
<a href="#">3.5. Obaveze OTP Leasing-a</a> .....	9
<a href="#">4. Poštovanje Etičkog kodeksa</a> .....	12
<a href="#">Prilog 1 - Poruka Predsednika Upravnog odbora i Izvršnog odbora OTP Grupe</a> .....	13
<a href="#">Prilog 2 – Izjava poslovnog partnera o prihvatanju Etičkog kodeksa</a> .....	13

## 1. Uvod

Etički kodeks OTP Leasing Srbija d.o.o. (u daljem tekstu: OTP Leasing) formuliše jasne i nedvosmislene smernice i očekivanja u domenu etičkog poslovanja OTP Leasing-a i sa njom povezanih subjekata, a sve to radi zaštite i očuvanja vrednosti OTP Leasing-a.

Ovaj Etički kodeks se bazira na međunarodnim standardima, najboljoj poslovnoj praksi i iskustvu OTP Leasing-a, uzimajući u obzir zahteve i očekivanja OTP Leasing-a i njihovu praktičnu primenljivost.

OTP Leasing je u skladu sa pozitivnim pravnim propisima uspostavio sistem upravljanja koji istovremeno doprinosi poverenju i zadovoljstvu korisnika/klijenata, povećanju vrednosti kapitala kao i razvijanju društveno odgovornog ponašanja. Radi vršenja nadzora nad primenom etičkih pravila u OTP Leasing-u, redovno se nadgleda poslovanje OTP Leasing-a i njegovih zaposlenih sa aspekta usklađenosti sa osnovnim načelima i očekivanim načinima ponašanja određenim u Etičkom kodeksu.

OTP Leasing omogućava bilo kom licu da prijavi kršenje Etičkog kodeksa dok u isto vreme čini sve da pruži zaštitu od diskriminacije i nepoštenog ophođenja zaposlenom koji je prijavio povredu učinjenu unutar OTP Leasing-a. OTP Leasing zabranjuje primenu represivnih mera ili nastupanje negativnih posledica prema bilo kome ko dobronamerno i savesno prijavljuje stvarno ili potencijalno kršenje vrednosti i principa postavljenih u Etičkom kodeksu.

OTP Leasing smatra izuzetno važnim upoznavanje svih svojih zaposlenih sa etičkim normama, razvijanje svesti o normama poslovne etike a radi postizanja tog cilja vrši upoznavanje zaposlenih sa etičkim kodeksom putem obuke. OTP Leasing u isto vreme redovno nadzire i prati usklađenost postupanja u skladu sa etičkim normama.

## 2. Opseg Etičkog kodeksa

Etički kodeks propisuje obaveze rukovodstva OTP Leasing-a, njegovih zaposlenih kao i poslovnih partnera sa kojima ima ugovorni odnos. Pod pojmom poslovni partner podrazumevaju se zastupnici, predstavnici, stručnjaci, posrednici, savetnici, agenti, podizvođači i dobavljači, odnosno privredna društva, preduzetnici i fizička lica koja su sa OTP Leasing-om zasnovala obligaciono-pravni odnos neke vrste. Sva gore pomenuta lica su u obavezi da se ponašaju i deluju u skladu sa odredbama Etičkog kodeksa za sve vreme trajanja radnog ili obligacionog odnosa – kako tokom radnog vremena tako i van njega.

Zaposleni i poslovni partneri koji za potrebe OTP Leasing-a izvršavaju ugovorom određene obaveze i prilikom vršenja svoje delatnosti dolaze u kontakt sa širokim krugom klijenata OTP Leasing-a ili sa njenim potencijalnim klijentima, pružaju im usluge u ime OTP Leasing-a, odnosno prilikom ispunjavanja ugovornih obaveza pred javnošću nedvosmisleno istupaju kao predstavnici i zastupnici

OTP Leasing-a, prihvataju norme propisane Etičkim kodeksom potpisujući odgovarajuću izjavu (Prilog 2).

### **3. Vrednosti**

#### **3.1. Zaštita imovine OTP Leasing-a**

Zaposleni odgovara za zaštitu i očuvanje njemu poverene materijalne i nematerijalne imovine OTP Leasing-a, klijenata i poslovnih partnera. Imovina OTP Leasing-a, klijenata, poslovnih partnera kao i trećih lica se može upotrebiti i koristiti samo u dozvoljene svrhe i u skladu sa propisanim dozvolama i uslovima.

Neadekvatno upravljanje ili neovlašćeno stavljanje na raspolaganje trećim licima ili neovlašćeno, protivpravno, otuđenje imovine OTP Leasing-a ili sredstava koje OTP Leasing koristi, smatra se povredom obaveza prema OTP Leasing-u i može se kvalifikovati kao krivično delo počinjeno na štetu OTP Leasing-a, ako su navedenim radnjama ostvareni elementi nekog krivičnog dela. Isto tako, nepažnja, rasipanje, neovlašćena upotreba imovinskih predmeta OTP Leasing-a, može da predstavlja povredu obaveza prema OTP Leasing-u.

Pod imovinom se, u svrhu ovog dokumenta, podrazumevaju: gotov novac, hartije od vrednosti, službena vozila, materijalna imovina (zgrade, objekti, sredstva, zalihe, uređaji i sl.), usluge, poslovni planovi, informacije o klijentima, zaposlenima i poslovnim partnerima, intelektualna svojina, kao i sve druge lične, pravom zaštićene i poverljive informacije.

Niko ne sme da zloupotrebljava imovinu ili usluge koje mu stoje na raspolaganju za ličnu korist.

#### **3.2. Zaštita reputacije OTP Leasing-a**

##### **Očekivanja u odnosu na pravila ponašanja**

Zaposleni OTP Leasing-a moraju da poštuju pravila ponašanja kako na radnom mestu tako i van njega, da se uzdržavaju od svakog izražavanja koje bi moglo negativno da utiče na reputaciju kompanije. OTP Leasing očekuje od svojih zaposlenih da se, čak i u svom privatnom životu, ponašaju u skladu sa etičkim normama koje OTP Leasing propisuje, naročito u slučajevima kada njihova delatnost ili ličnost može na bilo koji način da se poveže sa OTP Leasing-om, ili pak ako se stvori utisak da oni postupaju ili izlažu svoja mišljenja u ime ili za račun OTP Leasing-a.

U organizovanim političkim, verskim, kulturnim ili bilo kojim drugim udruženjima, zaposleni može da učestvuje i da istupa isključivo individualno, bez bilo kakvog pozivanja na OTP Leasing.

Zaposleni ne smeju koristiti svoje pravo na slobodu izražavanja na način kojim ugrožavaju reputaciju kompanije, odnosno njene opravdane ekonomske i organizacione interese.

## Javni mediji i društvene mreže

Prilikom nastupa u javnim medijima odnosno u svojim aktivnostima na društvenim mrežama zaposleni moraju da se uzdržavaju od svakog izražavanja koje bi moglo negativno da utiče na dobru reputaciju OTP Leasing-a. OTP Leasing očekuje od zaposlenih da se i prilikom komunikacije putem javnih medijskih servisa i društvenih mreža, kao privatna lica ponašaju dolično etičkim normama koje OTP Leasing propisuje, posebno u slučajevima kada bi njihova delatnost ili ličnost mogla na bilo koji način da se poveže sa OTP Leasing-om, ili pak da se stvori utisak da oni postupaju ili izlažu svoja mišljenja u ime kompanije.

U tom smislu, tokom aktivnosti na društvenim mrežama, zaposleni posebno moraju:

- Da se ponašaju sa poštovanjem i tolerancijom prema drugima u odnosu na njihovu versko, nacionalno i etničko poreklo, seksualnu orijentaciju i ideološka shvatanja;
- Da se uzdrže od govora mržnje, propagande i rasizma;
- Da poštuju ustavna i zakonska prava drugih;
- Da pokažu odnos poštovanja u postupanju prema konkurenciji OTP Leasing-a;
- Da se uzdrže od prenošenja lažnih informacija i namernog prenošenja netačnih i pogrešnih informacija;
- Da se uzdrže od objavljivanja nelegalnog sadržaja i informacija koja podstiču na kažnjiva dela;
- Da se uzdrže od korišćenja vulgarnih, opscenih, uvredljivih i klevetničkih izraza;
- Da se prema drugima ponašaju na način koji neće dovesti do diskriminacije i zlostavljanja

## Politička aktivnost

OTP Leasing priznaje svojim zaposlenima pravo da aktivno učestvuju u političkom i javnom životu, međutim političku delatnost mogu da vrše samo van radnog mesta i nakon radnog vremena. Prilikom svojih političkih nastupa van radnog mesta, zaposleni ne smeju zloupotrebiti svoju funkciju/radno mesto koje imaju u OTP Leasing-u te svojim ponašanjem ne smeju negativno da utiču na dobru reputaciju kompanije.

Zaposleni su dužni da pre stupanja na funkciju u bilo kojoj političkoj ili državnoj organizaciji, organizaciji autonomne pokrajine i lokalne samouprave, obaveste OTP Leasing. Prilikom vršenja rada u OTP Leasing-u zaposlenima je zabranjeno da zloupotrebljavaju funkciju i poziciju koju imaju u političkoj ili državnoj organizaciji.

Zabranjeno je resurse kompanije (zaposlene, objekte, sredstva) koristiti za davanje podrške političkim manifestacijama.

## 3.3. Principi individualnog i kolektivnog ponašanja

### Anti-korupcija

#### **Korupcija, zabranjeno vršenje uticaja**

Zabranjeno vršenje uticaja predstavlja obezbeđivanje ili postizanje neovlašćene ili protivpravne koristi za protivuslugu. Nijedan zaposleni ili drugo lice koje postupa u ime OTP Leasing-a ne sme ponuditi, obećati ili vršiti plaćanje niti dati drugu stvar od vrednosti, odnosno ne sme tražiti, primati takvu stvar sa ciljem da vrši uticaj na državnog službenika ili na drugo lice (ili da stvara privid uticaja) odnosno sa ciljem da pribavi nepoštenu poslovnu korist.

Stvar od vrednosti pretpostavlja postojanje finansijske ili druge koristi, a osim novca obuhvata poklone, kredite/zajmove, sredstva obezbeđenja, sve vrste ponuda prilikom odlučivanja o zahtevu za lizing, popuste, zabavu, usluge, koristi, ponudu za zaposlenje, itd. Ne postoji minimalan iznos iskazan u novcu ili limit kojim bi se plaćanje ili poklon dat radi postizanja gore opisanih ciljeva mogao okvalifikovati kao zakonit, odnosno u skladu sa principima Etičkog kodeksa.

Mora da se izbegava kako sumnja tako i privid korupcije i vršenja zabranjenog uticaja.

### **Davanje poklona**

Davanje poklona je često sastavni deo lokalne kulture i tradicije. Davanje poklona prilikom negovanja poslovnih odnosa i veza sa klijentima može da doprinese jačanju dobre reputacije firme i može olakšati izgradnju dobrih poslovnih odnosa. Dozvoljeno je davanje i primanje uobičajenih nenovčanih poklona za poslovne namene. Ukupna vrednost svih datih ili primljenih poklona u jednom kvartalu izražena u novcu ne sme da premaši iznos od 10.000 dinara. U javnom prostoru namenjenom za prijem klijenata je zabranjeno primanje bilo kakvog poklona – bez obzira na njegov vrednosni limit. Poklon ne sme da bude u vidu gotovog novca ili dodatne naknade koja se pruža umesto usluge ili je sa njom direktno povezana.

Ukoliko bi ipak došlo do primanja kojim se premašuje vrednosni limit poklona, a poklon se ne može odbiti, činjenicu o prijemu poklona treba prijaviti neposrednom rukovodiocu i Direkciji pravnih poslova i naplate OTP Leasing-a odnosno licu odgovornom za usklađenost poslovanja u okviru ovog odeljenja. U prijavi treba uneti organizaciju ili lice poklonodavca, karakter poslovnog odnosa, sam poklon kao i ostale informacije u skladu sa obrascem prijave.

Zabranjen je svaki oblik davanja poklona među zaposlenima, a o trošku poslodavca (npr. na teret troškova za reprezentaciju) bez obzira da li se radi o zaposlenima OTP Leasing-a ili o zaposlenima u okviru bankarske grupe kojoj OTP Leasing pripada. Dozvoljeno je davanje poklona u privatnom svojstvu o svom trošku (npr. u slučaju rođendana).

Izuzetke od gore opisane zabrane predstavljaju protokolarni i nenovčani pokloni, davanja čiji cilj nedvosmisleno ne predstavlja vršenje uticaja na sadašnji ili budući poslovni odnos sa OTP Leasing-om, ili se radi o poklanjanju na bazi kontakata u vezi sa redovnim poslovanjem, a ovaj vid je karakterističan pretežno za viši nivo rukovodilaca OTP Leasing-a (članovi Upravnog odbora i Izvršnog odbora).

Zaposlenima je zabranjeno da daju ili primaju poklone u okolnostima i okruženju kada bi za spoljnog posmatrača moglo da se pričini da se time utiče na poslovnu odluku ili bi se pak čin mogao interpretirati kao mito.

Mora da se izbegava kako sumnja tako i privid da sam OTP Leasing ili njegov zaposleni utiče ili pokušava da vrši uticaj na službena tela (državne organe, organizacije i njihove zaposlene), prema tome treba postupati na najbrižniji način prilikom davanja poklona i slanju pozivnica u komunikaciji sa državnim telima, kao i u kontaktu sa međunarodnim i društvenim organizacijama.

Pozivi i reprezentacija mogu da se ispoljavaju u različitim formama, uključujući organizovane događaje, priredbe, koncerte ili putovanja. Poziv i njegovo prihvatanje mogu da budu legitimni deo poslovne delatnosti koja doprinosi reputaciji kompanije i izgradnji dobrih poslovnih odnosa. Dozvoljeni su pozivi uobičajenog poslovnog karaktera i njihovo prihvatanje. U red takvih gestova spadaju pozivi za večeru ili ručak, pozivnica za učešće na prijemu – bilo da se radi o ugošćenju ili pak o naknadi troškova putovanja – kao i drugi vidovi reprezentacije. Međutim, sa troškovima i izdacima treba postupati unutar razumnih granica a razumna granica pak zavisi od konkretne situacije.

Poslovne odluke se moraju donositi uvek u skladu sa interesima OTP Leasing-a, a ne na bazi ličnog odnosa izgrađenog usled poklona ili poziva. Prvenstveni cilj jeste zaštita i očuvanje dobre poslovne reputacije OTP Leasing-a i njegovog integriteta.

### **Plaćanja kojima se olakšava poslovanje**

Plaćanje kojim se olakšava poslovanje jeste nezvanično davanje čiji je cilj olakšanje sprovođenja i ubrzanje neke radnje ili mere na koju isplatilac inače ima pravo. OTP Leasing ne prihvata praksu prijema plaćanja čiji je cilj da se olakšaju ili ubrzaju poslovi.

### **Zabrana sponzorstva političkih partija i organizacija**

OTP Leasing svojim zaposlenima zabranjuje da u vezi sa radnim odnosom ili u vezi sa funkcijom koju obavljaju u OTP Leasing-u daju materijalnu ili nematerijalnu podršku političkim partijama i organizacijama, odnosno njenim članovima kao i poslanicima.

Zabrana davanja materijalne ili nematerijalne podrške političkim partijama i organizacijama, odnosno njenim članovima kao i poslanicima važi i za sam OTP Leasing.

### **Donacije**

Poštujući princip društvene odgovornosti, OTP Leasing donacijama podržava, pomaže pojedine organizacije i grupe kojima je pomoć potrebna. Davanje donacije se može vršiti isključivo u skladu sa važećim propisima i internim aktima OTP Leasing-a. Za donacije, ni

OTP Leasing, niti njegovi zaposleni ne smeju da traže, niti da primaju neposrednu ili posrednu protivuslugu.

### **Sukob interesa**

U skladu sa odredbama propisa i internih akata OTP Leasing-a, njegovi zaposleni moraju da izbegavaju nastali ili potencijalni sukob interesa u vezi sa njihovom pozicijom, radom ili njihovom ličnošću. Zaposleni moraju da se uzdrže od svake aktivnosti koja bi bila protivna interesima kompanije i/ili njenih klijenata a svoje odluke moraju da donose na objektivan i nepristrasan način.

Zaposleni su dužni da prijave primećene slučajeve nastalog ili potencijalnog sukoba interesa za sebe same, svoje srodnike ili lične odnosno poslovne interese svojih srodnika s jedne strane i interesa OTP Leasing-a ili njegovih klijenata sa druge strane. Zaposleni su dužni da sarađuju sa OTP Leasing-om u brzom i efikasnom rešavanju slučajeva sukoba interesa.

Zaposleni se u vezi sa radnom pozicijom ili radom koji obavljaju za OTP Leasing i/ili u vezi sa njegovim interesima, ne smeju ponašati niti zauzimati stav na način koji rezultira sukobom interesa.

Oni su dužni da se uzdrže od bilo kakvog samostalnog donošenja odluka u vezi usluga i proizvoda OTP Leasing-a i unošenja podataka i transakcija za sebe i članove svoje porodice. (bračnog ili vanbračnog partnera, roditelja i dece).

U vezi sa investicionim uslugama (uključujući i dodatne usluge), OTP Leasing formira svoja pravila o sprečavanju sukoba interesa radi izbegavanja, otkrivanja i upravljanja bilo kakvim sukobom interesa koji bi predstavljao nepogodnost za klijenta. Pravilima o sprečavanju sukoba interesa se konkretizuju one okolnosti koje prilikom vršenja investicionih usluga dovode, ili bi mogli dovesti do negativnih posledica za klijente, a ta pravila sadrže i detaljne mere i aktivnosti koje se preduzimaju radi upravljanja sukobom interesa.

### **3.4. Međusobno poštovanje**

#### **Diskriminacija**

OTP Leasing teži ka izgrađivanju takve radne sredine u kojoj se različitosti pojedinaca cene, poštuju i prihvataju. Zabranjena je svaka diskriminacija odnosno neopravdano pravljenje razlike ili nejednako postupaje, odnosno propuštanje (isključivanje, ograničavanje ili davanje prvenstva) koja bi se zasnivalo na stvarnim ili pretpostavljenim osobinama određenog lica –kao što su, između ostalog, ali ne isključivo, rasa, boja kože, pol, državljanstvo, nacionalna pripadnost ili etničko poreklo, jezik, versko ili ideološko opredeljenje, seksualni identitet i orijentacija, starosno doba, zdravstveno stanje, genetske osobenosti, invaliditet, političko ili drugo mišljenje, bračno stanje, porodične prilike, imovno stanje itd.



## **Uznemiravanje na radnom mestu / mobing**

OTP Leasing zabranjuje i ne prihvata ponašanje koje se bazira na zastrašivanju zaposlenih, posebno ako se ono koristi kako bi se zaposleni navodili da preduzmu radnje protivne internim aktima OTP Leasing-a ili važećim pravnim propisima.

Zaposlenima je zabranjen svaki vid ponašanja koji bi se ispoljio verbalno, neverbalno ili fizički, sa ciljem ili dejstvom kojim bi se povredilo dostojanstvo određenog lica, izazvalo strah i za njega tako stvorilo neprijateljsko, ponižavajuće i uvredljivo okruženje.

Ukoliko se kod zaposlenog stvara osećaj da je žrtva gore opisanog uznemiravanja, to treba da prijavi Direkciji ljudskih resursa OTP banke kojoj su ugovorom povereni poslovi u oblasti ljudskih resursa i/ili Direkciji pravnih poslova i naplate OTP Leasing-a poslovanja putem definisanih kanala prijave, a nadležni organizacioni deo će da ispita slučaj i odrediće potrebne mere.

OTP Leasing se obavezuje da ažurira i učini dostupnim podatke o licima čija je uloga definisana Pravilnikom o pravilima ponašanja poslodavca i zaposlenih u vezi sa prevencijom i zaštitom od zlostavljanja na radu ("Sl.glasnik RS" 62/2010)

## **3.5. Obaveze OTP Leasing-a**

### **Usklađivanje sa zakonima, propisima, standardima i profesionalnim običajima**

OTP Leasing se ponaša u skladu sa svim relevantnim zakonima, propisima i važećim sporazumima, kao i sa međunarodnim sporazumima i obavezama koje je prihvatila i sprovodi aktivnosti u skladu sa profesionalnim i etičkim pravilima i procedurama.

### **Finansijsko izveštavanje**

OTP Leasing svoje finansijske izveštaje sastavlja i objavljuje u skladu sa međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja kao i propisima Republike Srbije. Izveštaji treba da sadrže finansijsku poziciju kompanije i njene poslovne rezultate u svim bitnim aspektima na taj način osiguravajući korektno informisanje relevantnih strana.

### **Pravo konkurencije**

Rukovodstvo OTP Leasing-a je posvećeno obezbeđivanju slobodnih i poštenih tržišnih uslova koji podstiču konkurenciju. OTP Leasing se uzdržava od svakog vida ponašanja koje bi moglo dovesti do ograničenja tržišne utakmice ili do zloupotrebe privredne nadmoći. Ovde se između ostalih, ali ne i isključivo, misli na neloyalnu privrednu konkurenciju (koja se vrši povredom ili dovođenjem u opasnost zakonitih interesa klijenata, konkurenata,

poslovnih partnera), na podnošenje i usvajanje predloga koji bi bili usmereni na sporazumevanje o cenama, o podeli marketinških informacija sa ciljem vršenja uticaja na konkurenciju, odnosno bile bi usmerene na raspodelu tržišta i klijenata (kartelni sporazumi), nadalje na sednicama strukovnih organizacija za zaštitu interesa ne smeju se raspravljati takve teme koje bi bile relevantne sa aspekta ograničenja konkurencije (npr. cene, politika formiranja cena, troškovi, marketinške strategije).

Zaposleni prilikom vršenja svojih svakodnevnih poslovni haktivnosti moraju da se ponašaju korektno kako prema konkurentima tako i prema poslovnim partnerima OTP Leasing-a, uvek svesni svoje odgovornosti u oblasti prava konkurencije.

### **Insajderska trgovina**

Pojedini zaposleni OTP Leasing-a, prilikom vršenja svakodnevnog rada mogu da dođu do insajderske informacije koju je zabranjeno koristiti na protivpravan način. OTP Leasing ne podržava insajdersku trgovinu.

U odnosu na insajdersku trgovinu i manipulacije na tržištu merodavne su odredbe Krivičnog zakonika i Zakona o tržištu kapitala.

### **Čuvanje poslovne tajne i poverljivih podataka**

Jedan od osnovnih uslova postojanja poverljivog odnosa finansijke insitucije i klijenta jeste stroga zaštita poslovne tajne. OTP Leasing dosledno čuva poslovnu tajnu koje potiču iz obavljanja finansijske delatnosti. Obaveze čuvanja tajne zaposleni i poslovni partneri moraju da se pridržavaju i nakon prestanka njihove funkcije i/ili angažmana u OTP Leasing-u odnosno raskida ugovora.

Zaposleni i poslovni partneri moraju da se uzdržavaju od formalnog ili neformalnog saopštavanja svih informacija o poslovanju i delatnosti OTP Leasing-a u situacijama kada to nije neophodno sa aspekta uobičajenog poslovanja, kada informacije nisu vezane za delokrug poslova zaposlenog kao i u slučajevima kada se radi o licima koja nisu zaposlena u OTP Leasing-u niti su poslovni partneri OTP Leasing-a.

Čuvanje poslovne tajne sprovodi se u skladu sa odredbama Zakona o tržištu kapitala, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o zaštiti poslovne tajne, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o privrednim društvima, Krivičnog zakonika Republike Srbije i drugim regulatornim propisima koji se odnose na čuvanje poslovne tajne, poverljivih podataka kao i internih dokumenata OTP Leasing-a.

Od zaposlenih se očekuje da se po završetku radnog dana postaraju o tome da njihovi materijali sastavljeni i čuvani u obliku dokumentacije u papiru ili u elektronskoj formi sa sadržinom poslovne tajne, ne ostanu na mestu i u stanju dostupnom nenadležnim osobama.

## **Aktivnosti na sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma**

Davaoci finansijskog lizinga kao i druge finansijske institucije imaju svoju ulogu u prevenciji pranja novca i finansiranja terorizma. Step en izloženosti sektora lizinga ovakvim aktivnostima se ocenjuje na nacionalnom nivou. Prevencija takvih radnji kao i poznavanje klijenata je od izuzetnog značaja ne samo za OTP Leasing nego i sa aspekta stvaranja slike o domaćem tržištu novca i kapitala. U tom domenu radnja kojom se krši neki pravni propis može da proizvede nesagledive posledice za OTP Leasing i za tržište kako zbog gubitka dobre reputacije tako i zbog mogućih sankcija regulatornog tela koje mogu da uzrokuju finansijske gubitke.

Zaposleni OTP Leasing-a koji neposredno kontaktiraju sa klijentima i zaposleni koji rade u organizacionim jedinicama izloženim gore opisanim rizicima, moraju najodlučnije da deluju u cilju prevencije i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, kao i da primenom načela „Upoznaj svog klijenta” na najiscrpniji način steknu informacije o klijentima. U vršenju svoga rada moraju da postupaju u skladu sa relevantnim zakonskim propisima, međunarodnim preporukama kao i internim aktima OTP Leasing-a.

## **Bezbedna i zdrava radna sredina**

Za zaposlene u OTP Leasingu se obezbeđuje zdravo i tehnički opremljeno radno mesto koje je usklađeno sa propisima radnog prava kao i zakonom koji reguliše bezbednost i zdravlje na radu a stara se i o zaštiti njihovog fizičkog integriteta i zdravlja. OTP Leasing svojim zaposlenima organizuje obuku iz bezbednosti i zdravlja na radu i obuku iz protivpožarne zaštite.

Na radnim mestima u OTP Leasing-u, na drugim lokacijama i prilikama koje su povezane sa vršenjem poslova, odnosno prilikom vršenja delatnosti u vezi sa radom, strogo je zabranjeno konzumiranje alkohola, ilegalnih supstanci, droga ili drugih opojnih sredstava i materija, ili pak dolazak pod dejstvom tih sredstava, ili zloupotreba istih (na primer nuđenje, prodaja tih sredstava itd.). U protokolarnim prilikama dozvoljeno je kulturno konzumiranje alkohola.

Obaveza svakog saradnika jeste da se pridržava zdravstvenih i bezbednosnih propisa koji se odnose na vršenje rada, a za iste su merodavne odredbe propisa o radu, o bezbednosti i zdravlju na radu i o protivpožarnoj zaštiti.

OTP Leasing se permanentno pridržava pravila lokalnih i međunarodnih pravnih propisa o formiranju i održavanju bezbedne i zdrave radne sredine.

#### 4. Poštovanje Etičkog kodeksa

Svako od zaposlenih, bilo da je zaposlen privremeno ili za stalno, mora da poštuje Etički kodeks i time doprinese zaštiti osnovnih vrednosti OTP Leasing-a, kao i njegove reputacije. Zaposleni kolektivno i pojedinačno nastoje da primenjuju ovaj Etički kodeks i da delovanje svakog zaposlenog bude u tom okviru, bez obzira na ulogu u OTP Leasing-u.

Poštovanje Etičkog kodeksa ponašanja je posebno osigurano primenom internih pravila i procedura OTP Leasing-a i OTP Grupe, kojoj kompanija pripada.

Svi zaposleni obavljaju svoje dužnosti svakodnevno na odgovoran način i ne ustručavaju se da postavljaju pitanja ili da eventualno izraze zabrinutost, u cilju izbegavanja bilo kakve rizične situacije.

#### Prijava etičkih prekršaja, davanje saveta

Ako ste u saznanju i ako postoji sumnja o eventualnom kršenju vrednosti određenih u Etičkom kodeksu (etički prekršaji) i želite da zatražite savet i uputstva povodom toga, to možete učiniti na sledeće načine:

- pisanim putem na adresu: OTP Leasing Srbija doo, Dirkcija pravnih poslova i naplate, Bulevar Zorana Đinđića 50a/b, 11070 Novi Beograd i
- elektronskim putem na adresu: ksenija.latas-petrovic@otpsrbija.rs

Zaposlenima je omogućena interna prijava kontaktiranjem direktnih ili indirektnih nadređenih, Direkciji pravnih poslova i naplate OTP Leasing-a i Direkcije ljudskih resursa OTP banke

Ukoliko sumnja i dalje postoji, može biti neophodno da se ostvari pravo na davanje uzbune. Pravo na uzbunjivanje je ključna opcija dostupna svima, koja podrazumeva mogućnost da se izjasne kada smatraju da imaju dobre razloge da misle da primljena instrukcija ili proces koji se planira, ili uopšteno kada određena situacija nije u skladu sa pravilima i procedurama koja regulišu aktivnosti OTP Leasing-a.

Po pitanju unutrašnjeg uzbunjivanja, pisana dostava informacije se može izvršiti elektronskom poštom na adresu [alert@otpsrbija.rs](mailto:alert@otpsrbija.rs) a u skladu sa domaćom regulativom i sa internim aktima koji se primenjuju u OTP Leasing-u za pitanja u vezi sa uzbunjivanjem, uključujući i pravo uzbunjivača na sudsku zaštitu

Sve prijave, podneske i ispitivanja, OTP Leasing u svakom slučaju tretira poverljivo, uz zaštitu lica koje je prekršaj prijavilo, zagarantovanu odredbama shodnih pravnih propisa i pravilnika.

Moguća je anonimna prijava etičkih problema. U tom slučaju treba uzeti u obzir da prilikom postupanja po anonimnoj prijavi ne mogu da se pribave dodatne informacije koje su potrebne za ispitivanje i rešavanje problema, stoga je molba OTP Leasing-a da lice koje prijavljuje prekršaj ostavi kontakt informacije zadržavajući anonimnost, kako bi po potrebi dodatne informacije bile pribavljene.



Neosnovano i zlonamerno prijavljivanje (kleveta) je nepoželjna pojava koja za sobom povlači pravne posledice.

U slučaju kršenja odredbi definisanih Etičkim kodeksom, postupanje po prijavi i sankcionisanje se sprovode po principima definisanim u internim aktima OTP Leasing-a. U slučaju da se utvrdi da je počinjen etički prestup, OTP Leasing će pokrenuti postupak za utvrđivanje odgovornosti zaposlenog za povredu radne obaveze ili nepoštovanje radne discipline.

**Prilog 1 - Poruka Predsednika Upravnog odbora i Izvršnog odbora OTP Grupe**

  
Izjava Predsednika  
Upravnog odbora i

**Prilog 2 – Izjava poslovnog partnera o prihvatanju Etičkog kodeksa (verzija za pravna lica i verzija za preduzetnike)**

   
Izjava poslovnog partnera\_pravnog | Izjava poslovnog partnera\_preduzetn