

**ETIČKI KODEKS  
OTP LEASING SRBIJA D.O.O.**

## **1. Uvod**

Etički kodeks OTP Leasing Srbija d.o.o (u daljem tekstu: OTP Leasing ) formuliše jasne i nedvosmislene smernice i očekivanja u domenu etičkog poslovanja OTP Leasing-a, a sve to radi zaštite i očuvanja vrednosti OTP Leasing-a.

OTP Leasing je usvojio ovaj Etički kodeks (u daljem tekstu: Etički kodeks) koji se, u skladu sa eksternim i internim promenama i zahtevima, konstantno menja i razvija. Etički kodeks se zasniva na međunarodnim standardima i najboljoj praksi, te sopstvenim praktičnim iskustvima OTP Leasing-a, uz uzimanje u obzir zahteva nametnutih OTP Leasing-u i njihovu praktičnu sprovodivost.

Obavezujući sistem korporativnog upravljanja OTP Leasing-a istovremeno doprinosi poverenju i zadovoljstvu komitenata, povećanju tržišne vrednosti akcija kao i razvijanju društveno odgovornog ponašanja.

OTP Leasing omogućava bilo kom licu da izvrši prijavu u vezi sa kršenjem Etičkog kodeksa i to lično, telefonom, pisanim putem (poštom ili putem e-maila), te u isto vreme čini sve da se pruži zaštita od diskriminacije i nepoštenog tretmana prema zaposlenom koji je prijavio povredu prava učinjenu unutar OTP Leasing-a, zabranjuje represivne mere ili pak primenu negativnih posledica protiv bilo koga ko dobronamerno i savesno prijavljuje stvarno ili potencijalno kršenje vrednosti i smernica postavljenih u Etičkom kodeksu.

OTP Leasing smatra izuzetno važnim upoznavanje svih svojih zaposlenih sa etičkim normama i razvijanje svesti o normama poslovne etike, pa radi postizanja tog cilja vrši obuku zaposlenih. OTP Leasing ujedno redovno nadzire i prati usklađenost postupanja u skladu sa etičkim normama.

## **2. Opseg Etičkog kodeksa**

Etički kodeks propisuje obaveze rukovodstvu OTP Leasing-a (u daljem tekstu: menadžment), njegovim zaposlenima kao i poslovnim partnerima sa kojima OTP Leasing ima potpisan ugovor o saradnji u smislu zastupanja interesa. Sva gore pomenuta lica su u obavezi da se ponašaju i deluju u skladu sa odredbama Etičkog kodeksa za sve vreme trajanja radnog ili ugovornog pravnog odnosa – kako u toku radnog vremenu tako i nakon njega.

Zaposleni i poslovni partneri koji za potrebe OTP Leasing-a izvršavaju ugovorom određene obaveze i prilikom vršenja svoje delatnosti dolaze u kontakt sa širokim krugom klijenata OTP Leasing-a ili sa njenim potencijalnim klijentima, pružaju im usluge u ime OTP Leasing-a, odnosno prilikom ispunjavanja ugovornih obaveza pred javnošću nedvosmisleno istupaju kao predstavnici i zastupnici OTP Leasing-a prihvataju norme propisane Etičkim kodeksom potpisujući adekvatne ugovore u zavisnosti od vrste angažovanja. Tekst u vezi poštovanja etičkih normi za poslovne partnere se unosi u ugovor koristeći obrazac Obaveštenje o etici koje se nalazi u prilogu ovog Kodeksa.

## **3. Vrednosti**

Vrednosti OTP Leasing-a su materijalna dobra i ljudski resursi.

### 3.1. Zaštita imovine OTP Leasing-a

Zaposleni odgovara za zaštitu i očuvanje njemu poverene materijalne i nematerijalne imovine OTP Leasing-a, klijenata i poslovnih partnera. Imovina OTP Leasing-a, klijenata, poslovnih partnera kao i trećih lica se može upotrebiti i koristiti samo u dozvoljene svrhe u skladu sa propisanim dozvolama i uslovima.

Neadekvatno upravljanje ili neovlašćeno stavljanje na raspolaganje trećim licima ili neovlašćeno, protivpravno, otuđenje imovine OTP Leasing-a ili sredstava koje OTP Leasing koristi, smatra se povredom obaveza prema OTP Leasing-u i može se kvalifikovati kao krivično delo počinjeno na štetu OTP Leasing-a, ako su navedenim radnjama ostvareni elementi nekog krivičnog dela. Isto tako, nepažnja, rasipanje, neovlašćena upotreba imovinskih predmeta OTP Leasing-a, može da predstavlja povredu obaveza prema OTP Leasing-u.

Pod imovinom se, u svrhu ovog dokumenta, podrazumevaju: gotov novac, hartije od vrednosti, fizička svojina (predmeti, objekti, zalihe, uređaji i sl.), usluge, poslovni planovi, informacije o klijentima, zaposlenima i poslovnim partnerima, intelektualna svojina, kao i sve druge lične, pravom zaštićene i poverljive informacije.

### 3.2. Zaštita reputacije OTP Leasing-a

Očekivanja u odnosu na pravila ponašanja

Zaposleni OTP Leasing-a moraju da poštuju pravila ponašanja kako na radnom mestu tako i van njega, da se uzdržavaju svih ispoljavanja koja bi mogla negativno da utiču na dobru reputaciju OTP Leasing-a.

Adekvatno radno okruženje podrazumeva radno okruženje bez uznemiravanja, zastrašivanja, diskriminacije, bez uvredljive ili ponižavajuće verbalne komunikacije kako između zaposlenih tako i u odnosu između podređenih i nadređenih (odnos subordinacije). Instrukcije i radnje koje krše ljudsko dostojanstvo zaposlenih su striktno zabranjene.

Zasnivanje i održavanje finansijskih odnosa i finansijske zavisnosti među zaposlenima<sup>1</sup> (npr. pozajmice) se ne ohrabruje.

U komunikaciji sa Klijentima neophodno je koristiti primeren ton, jezik, ponašanje i gestove. U tom smislu, ponašanje rukovodstva služi kao primer i OTP Leasing očekuje takvo ponašanje od njih.

OTP Leasing zahteva od svojih zaposlenih da se i u svom privatnom životu ponašaju dolično etičkim normama koje OTP Leasing propisuje u slučajevima kada njihova delatnost ili ličnost može na bilo koji način da se poveže sa OTP Leasing-om, ili pak ako se stvori utisak da imenovani postupaju ili izlažu svoja mišljenja u ime OTP Leasing-a.

U organizovanim političkim, verskim, kulturnim ili bilo kojim drugim udruženjima zaposleni može da učestvuje i da istupa isključivo individualno, bez bilo kakvog pozivanja na OTP Leasing.

Zaposleni ne smeju koristiti svoje pravo na izjašnjavanja na način kojim ugrožavaju dobru reputaciju OTP Leasing-a, njegove privredne i organizacione interese.

---

<sup>1</sup> Odredbe koje se odnose na razvoj finansijskih odnosa se ne primenjuju na zaposlene koji su u porodičnim odnosima.

## Društvene mreže

Prilikom aktivnosti na društvenim mrežama zaposleni moraju da se uzdržavaju od svakog izražavanja koje bi moglo negativno da utiče na dobru reputaciju OTP Leasing-a. OTP Leasing zahteva od zaposlenih da se i prilikom komunikacije putem javnih medijskih servisa kao privatna lica ponašaju dolično etičkim normama koje OTP Leasing propisuje, posebno u slučajevima kada bi njihova delatnost ili ličnost mogla na bilo koji način da se poveže sa OTP Leasing-om, ili pak da se stvori utisak da imenovani postupaju ili izlažu svoja mišljenja u ime OTP Leasing-a.

U tom smislu, tokom aktivnosti na društvenim mrežama, zaposleni posebno moraju:

- Da se ponašaju sa poštovanjem i tolerancijom prema drugima u odnosu na njihovu versko, nacionalno i etničko poreklo, seksualnu orijentaciju i ideološka shvatanja;
- Da se uzdrže od govora mržnje, propagande i rasizma;
- Da poštuju ustavna i zakonska prava drugih;
- Da pokažu odnos poštovanja u postupanju prema konkurenciji OTP Leasing-a;
- Da se uzdrže od prenošenja lažnih informacija i namernog prenošenja netačnih i pogrešnih informacija;
- Da se uzdrže od objavljivanja nelegalnog sadržaja i informacija koja podstiču na kažnjiva dela;
- Da se uzdrže od korišćenja vulgarnih, opscenih, uvredljivih i klevetničkih izraza;
- Da se prema drugima ponašaju na način koji neće dovesti do diskriminacije i zlostavljanja.

## Politička aktivnost

OTP Leasing priznaje svojim zaposlenima pravo da aktivno učestvuju u političkom i javnom životu, međutim političku delatnost mogu da vrše samo van radnog mesta i nakon radnog vremena. Prilikom svojih političkih nastupa van radnog mesta ne smeju zloupotrebiti svoju funkciju/radno mesto koje imaju u OTP Leasing-u te svojim ponašanjem ne smeju negativno da utiču na dobru reputaciju OTP Leasing-a.

Zaposleni su dužni da pre stupanja na funkciju u bilo kojoj političkoj organizaciji ili državnom organu ili organu autonomne pokrajine i lokalne samouprave, obaveste OTP Leasing. Zaposlenima koji imaju funkciju ili radnu poziciju u političkoj organizaciji ili državnom organu, zabranjeno je da prilikom vršenja rada u OTP Leasing-u zloupotrebjavaju ovu funkciju i poziciju.

Zaposleni mogu da daju podršku nekoj političkoj organizaciji ili licu samo ako se pridržavaju zabrana formulisanih u poglavlju „Zabranjena sponzorstva političkih partija i organizacija“. Zabranjeno je resurse OTP Leasing-a (personal, objekte, ostala sredstva) koristiti za davanje podrške političkim manifestacijama.

### 3.3. Podesna poslovna delatnost

## Anti-korupcija

### Korupcija, zabranjeno vršenje uticaja

Zabranjeno vršenje uticaja predstavlja obezbeđivanje ili postizanje neovlašćene ili protivpravne koristi za izvršenu uslugu (protivuslugu). Nijedan zaposleni ili drugo lice koje postupa u ime OTP Leasing-a ne sme ponuditi, obećati ili vršiti plaćanje niti dati drugu stvar od vrednosti, odnosno ne sme tražiti, primati takvu stvar sa ciljem da vrši uticaj na državnog službenika ili na drugo lice (ili da stvara privid uticaja) odnosno sa ciljem da pribavi nepoštenu poslovnu korist.

Stvar od vrednosti pretpostavlja postojanje finansijske ili druge koristi, a osim novca obuhvata poklone, kredite/zajmove, zalogu, sve vrste ponuda prilikom odlučivanja o zahtevu za kredit ili drugom proizvodu/usluzi banke, popuste, zabavu, usluge, koristi, ponudu za zaposlenje, itd. Ne postoji minimalan iznos iskazan u novcu ili limit kojim bi se plaćanje ili poklon dat radi postizanja gore opisanih ciljeva mogao okvalifikovati kao zakonit, odnosno u skladu sa pravilima Etičkog kodeksa.

Ima se izbegavati kako sumnja tako i privid korupcije i zabranjenog uticaja.

### Pokloni

Davanje poklona je često sastavni deo lokalne kulture i tradicije. Davanje poklona prilikom negovanja poslovnih odnosa i veza sa klijentima može da doprinese jačanju dobre reputacije firme i može olakšati izgradnju dobrih poslovnih odnosa. Dozvoljeno je davanje i primanje uobičajenih nenovčanih poklona za poslovne namene. Međutim, ukupna novčana vrednost takvih datih ili primljenih poklona u jednom kvartalu, ne sme da premaši iznos od 10.000 dinara.<sup>2</sup> U prostoru namenjenom za prijem klijenata je zabranjeno primanje bilo kakvog poklona – bez obzira na njegov vrednosni limit. Poklon ne sme da bude u vidu gotovog novca ili dodatne naknade koja se pruža umesto usluge ili je sa njom direktno povezana.

Ukoliko bi ipak došlo do darivanja kojim se premašuje vrednosni limit poklona, a poklon se ne može odbiti, činjenicu o prijemu poklona treba prijaviti Direkciji pravnih poslova i naplate OTP Leasing-a odnosno licu odgovornom za usklađenost poslovanja u okviru ovog odeljenja. U prijavi treba navesti podatke o pravnom licu ili fizičkom licu kao poklonodavca, karakter relevantnog poslovnog odnosa kao i sâm poklon.

Zabranjen je svaki oblik davanja poklona među zaposlenima, a o trošku poslodavca (npr. na teret troškova za reprezentaciju) bez obzira da li se radi o zaposlenima OTP Leasing-a ili o zaposlenima u okviru grupe kojoj OTP Leasing pripada. Dozvoljeno je davanje poklona u privatnom svojstvu o svom trošku (npr. u slučaju nečijeg rođendana).

Nenovčani pokloni protokolarne prirode namenjeni višim rukovodiocima OTP Leasing-a<sup>3</sup>, čija svrha nije vršenje uticaja na sadašnji ili budući poslovni odnos sa OTP Leasing-om, izuzeti su od zabrane.

Zaposlenima je zabranjeno da daju ili primaju poklone u okolnostima i okruženju kada bi za spoljnog posmatrača moglo da se pričini da se time utiče na poslovnu odluku ili bi se pak čin mogao interpretirati kao mito.

Napred navedene zabrane se odnose i na bilo koje davanje ili primanje poklona člana porodice zaposlenog ako se poklon daje ili prima zbog poslovnog odnosa između zaposlenog i klijenta.

Mora se izbegavati kako sumnja tako i privid da sam OTP Leasing ili njegov zaposleni utiče ili pokušava da vrši uticaj na službena tela (državne organe, organizacije i njihove zaposlene), prema tome treba postupati na najbrižniji način prilikom davanja poklona i slanju pozivnica u komunikaciji sa službenim telima, kao i u kontaktu sa međunarodnim i društvenim organizacijama.

Pozivi i reprezentacija mogu da se ispoljavaju u raznoraznim formama, npr. mogu da budu: priredba, ugošćenje, koncert, putovanje. Poziv i njegov prihvatanje mogu da budu legitimni sastavni deo poslovne

---

<sup>2</sup> Svaka 3 meseca, poklonoprimac može prihvatiti poklone vrednosti do 10.000 RSD, bez obzira na broj poklona i poklonodavaca. Navedena maksimalna vrednost uključuje i vrednost poklona koji je dobila organizaciona jedinica, a isti je odlukom rukovodioca organizacione jedinice predate određenom zaposlenom.

<sup>3</sup> Za svrhu ovog dokumenta, pod višim rukovodiocem Otp Leasing-a se smatra član Upravnog odbora Otp Leasinga, i član Izvršnog odbora Otp Leasing-a.

delatnosti sa efektom jačanja dobre reputacije OTP Leasing-a i po svojoj prilici služe izgradnji dobrih poslovnih odnosa. Dozvoljeni su pozivi uobičajenog poslovnog karaktera i njihov prihvata. U red takvih gestova spadaju pozivi za večeru ili ručak, pozivnica za učešće na prijemu – bilo da se radi o ugošćenju ili pak o naknadi troškova putovanja – kao i drugi vidovi reprezentacije. Međutim, sa troškovima i izdacima treba postupati unutar razumnih granica. Razumna granica pak zavisi od konkretne situacije.

Poslovne odluke se moraju donositi uvek u skladu sa interesima OTP Leasing-a, a ne na bazi ličnog odnosa izgrađenog usled poklona ili poziva. Prvenstveni cilj jeste očuvanje dobre poslovne reputacije OTP Leasing-a i njegovog integriteta.

#### Plaćanja kojima se olakšava poslovanje

Plaćanje kojim se olakšava poslovanje jeste nezvanično davanje čiji je cilj olakšanje sprovođenja i ubrzanje neke radnje ili mere na koju isplatićac inače ima pravo. OTP Leasing ne prihvata praksu prijema plaćanja čiji je cilj da se olakšaju ili ubrzaju poslovi, a takvom zahtevu – ukoliko bi se suočio sa njim – OTP Leasing neće udovoljiti.

#### Zabrana sponzorstva političkih partija i organizacija

OTP Leasing svojim zaposlenima zabranjuje da u vezi sa radnim odnosom ili u vezi sa funkcijom koju obavljaju u OTP Leasing-u daju materijalnu ili nematerijalnu podršku političkim partijama i organizacijama, odnosno njenim članovima kao i poslanicima.

OTP Leasing zabranu davanja materijalne ili nematerijalne podrške političkim partijama i organizacijama, odnosno njenim članovima, kao i poslanicima smatra obaveznom i za sebe sâmog.

#### Donacije

Poštujući princip društvene odgovornosti, OTP Leasing donacijama podržava, pomaže pojedine organizacije i grupe kojima je pomoć potrebna. Davanje donacije se može vršiti isključivo u skladu sa važećim propisima i internim aktima OTP Leasing-a. Za donacije ni OTP Leasing, niti njeni zaposleni ne smeju da traže, niti da primaju neposrednu ili posrednu protivuslugu.

#### Sukob interesa

U skladu sa odredbama propisa i internih akata OTP Leasing-a, njegovi zaposleni moraju da izbegavaju faktički ili prividni sukob interesa u vezi sa njihovom pozicijom, radom ili njihovom ličnošću. Zaposleni moraju da se uzdrže od svih aktivnosti koje bi bile protivne interesima OTP Leasing-a i/ili njegovih klijenata dok svoje odluke imaju da donose na objektivni i nepristrasan način.

Zaposleni su dužni da prijave primećene slučajeve realnog ili potencijalnog sukoba interesa za sebe same, svoje srodnike ili lične odnosno poslovne interese svojih srodnika s jedne strane i interesa OTP Leasing-a ili njegovih klijenata sa druge strane. Zaposleni su dužni da sarađuju sa OTP Leasing-om u brzom i efikasnom izbegavanju i rešavanju slučajeva sukoba interesa.

Zaposleni se, u vezi sa radnom pozicijom ili radom koji obavljaju za OTP Leasing i/ili u vezi sa njegovim interesima, ne smeju ponašati niti zauzimati stav na način koji rezultira sukobom interesa.

Zaposleni ne mogu koristiti infrastrukturu OTP Leasing-a za promociju sopstvenog posla.

U vezi sa investicionim uslugama i sa njima pratećim aktivnostima OTP Leasing formira svoja pravila o sprečavanju sukoba interesa a radi izbegavanja, otkrivanja i upravljanja bilo kakvim sukobom interesa koji bi predstavljao nepogodnost za klijenta. Pravilima o sprečavanju sukoba interesa se konkretizuju one okolnosti koje prilikom vršenja investicionih usluga (ili u vezi sa tim pratećih usluga) dovode, ili bi mogli dovesti, do negativnih posledica za klijente, a ta pravila sadrže i detaljne mere i aktivnosti koje se preduzimaju radi upravljanja sukobom interesa.

### 3.4. Međusobno poštovanje

#### Diskriminacija

OTP Leasing teži ka izgrađivanju takve radne sredine u kojoj se različitosti pojedinaca cene, poštuju i prihvataju. Zabranjena je negativna diskriminacija koja bi se bazirala na realnim ili pretpostavljenim osobinama<sup>4</sup> određenog lica ovde se misli između ostalog, ali ne isključivo, na rasu, boju kože, pretke, državljanstvo, nacionalnu pripadnosti ili etničko poreklo, jezik, verska ili politička ubeđenja, pol, rodni identitet, seksualnu orijentaciju, imovno stanje, rođenje, genetske osobenosti, zdravstveno stanje, trudnoću, invaliditet, bračni i porodični status, osuđivanost, starosnu dob, izgled, članstvo u političkim, sindikalnim i drugim organizacijama, političko ili drugo mišljenje i drugim stvarnim, odnosno pretpostavljenim ličnim svojstvima, itd.

#### Zlostavljanje

OTP Leasing zabranjuje i ne prihvata ponašanje koje se bazira na zastrašivanju zaposlenih, posebno ako se ono koristi kako bi se zaposleni navodili da preduzmu radnje protivne internim aktima OTP Leasing-a ili važećim pravnim propisima.

Zaposlenima je zabranjen svaki vid ponašanja koji bi se ispoljio verbalno, neverbalno ili fizički, koje rezultiraju predrasudama koje diraju u dostojanstvo određenog lica, a za njega bi se tako stvorilo preteće, neprijateljsko, degradirajuće, agresivno, ponižavajuće i uvredljivo okruženje.

Ukoliko se u zaposlenom stvara osećaj da je žrtva gore opisanog uznemiravanja, to treba da prijavi Direkciji za ljudske resurse OTP Banke kojoj su ugovorom povereni poslovi u oblasti ljudskih resursa i/ili Direkciji pravnih poslova i naplate OTP Leasing-a putem definisanih kanala prijave, a nadležni organizacioni deo će da ispita slučaj i odrediće potrebne mere.

### 3.5. Obaveze OTP Leasing-a

#### Finansijsko izveštavanje

OTP Leasing svoje finansijske izveštaje sastavlja i objavljuje u skladu sa međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja kao i propisima Republike Srbije. Izveštaji treba da sadrže finansijsku poziciju OTP Leasing-a i njegove poslovne rezultate u svim bitnim aspektima, na taj način osiguravajući korektno informisanje investitora.

---

<sup>4</sup> Videti član 2 Zakona o zabrani diskriminacije.

Etički kodeks OTP Leasing Srbija d.o.o

## Pravo konkurencije

Rukovodstvo OTP Leasing-a je posvećeno obezbeđivanju slobodnih i poštenih tržišnih uslova koji podstiču konkurenciju. OTP Leasing će se uzdržavati od svakog vida ponašanja koje bi moglo dovesti do ograničenja tržišne utakmice ili do zloupotrebe dominantnog ekonomskog položaja. Ovde se između ostalih, ali ne i isključivo, misli na nelojalnu privrednu konkurenciju (koja se vrši povredom ili dovođenjem u opasnost zakonitih interesa klijenata, konkurenata, poslovnih partnera), na podnošenje i usvajanje predloga koji bi bili usmereni na sporazumevanje o cenama, o podeli marketinških informacija sa ciljem vršenja uticaja na konkurenciju, odnosno bile bi usmerene na raspodelu tržišta i klijenata (restriktivni sporazumi po Zakonu o zaštiti konkurencije), nadalje na sednicama strukovnih organizacija za zaštitu interesa ne smeju se raspravljati takve teme koje bi bile relevantne sa aspekta ograničenja konkurencije (npr. cene, politika formiranja cena, troškovi, marketinške strategije).

Zaposleni prilikom vršenja svoje svakodnevne delatnosti moraju da se ponašaju korektno kako prema konkurentima tako i prema poslovnim partnerima OTP Leasing-a, uvek svesni svoje odgovornosti u oblasti prava konkurencije.

## Insajderska trgovina

Pojedini zaposleni OTP Leasing-a, prilikom vršenja svakodnevnog rada mogu da doznaju insajderske informacije koje je zabranjeno koristiti na protivpravan način. OTP Leasing osuđuje insajdersku trgovinu.

U odnosu na insajdersku trgovinu, neovlašćeno odavanje insajderske informacije i zabranjene manipulacije na tržištu merodavne su odredbe Krivičnog zakonika, Zakona o tržištu kapitala, kao i interni dokumenti OTP Leasing-a.

OTP Leasing će, u skladu sa odredbama internih akata, učiniti sve da se insajderska trgovina izbegne, odnosno da se zabrani.

## Čuvanje tajni i poverljivih podataka

Jedan od osnovnih uslova postojanja poverljivog odnosa OTP Leasing-a i klijenta jeste strogo zaštita poslovne tajne. OTP Leasing dosledno čuva poslovnu tajnu koja potiče iz obavljanja finansijske delatnosti. Obaveze čuvanja tajne zaposleni moraju da se pridržavaju i nakon prestanka njihove funkcije i/ili angažmana u OTP Leasing-u odnosno prestanka ugovora.

Zaposleni i poslovni partneri moraju da se uzdržavaju od formalnog ili neformalnog saopštavanja svih informacija o poslovanju i delatnosti OTP Leasing-a u situacijama kada to nije neophodno sa aspekta uobičajenog poslovanja, kada informacije nisu vezane za delokrug tangiranog zaposlenog kao i u slučajevima kada se radi o licima koja nisu zaposlena u OTP Leasing-u niti poslovni partneri OTP Leasing-a.

Čuvanje poslovne tajne i bankarske tajne sprovodi se u skladu sa odredbama Zakona o tržištu kapitala, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o zaštiti poslovne tajne, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o privrednim društvima, Krivičnim zakonikom Republike Srbije, drugim opštim propisima koji u sebi sadrže regulativu o čuvanju tajnih i poverljivih podataka kao i internih dokumenata OTP Leasing-a.



Od zaposlenih se očekuje da se po završetku radnog vremena postaraju o tome da njihovi materijali sastavljeni i čuvani u obliku dokumentacije na papiru ili u elektronskoj formi sa sadržinom poslovne tajne, ne ostanu na mestu i u stanju dostupnom nenadležnim osobama.

#### Aktivnosti na sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma

Davaoci finansijskih usluga imaju posredničku ili prijemničku ulogu u brzom i bezbednoj realizaciji transakcija vršenih u korist privatnih, pravnih lica i drugih oblika organizovanja, stoga postoji rizik da će pojedinci pokušati da putem OTP Leasing-a izvršavaju poslovne naloge povodom sredstava ilegalne namene i/ili sredstava koja potiču iz počinjenih krivičnih dela. Prevencija takvih radnji kao i poznavanje klijenata je od izuzetnog značaja ne samo za OTP Leasing nego i sa aspekta stvaranja slike o domaćem tržištu novca i kapitala. U tom domenu radnja kojom se krši neki pravni propis može da proizvede nesagledive posledice za OTP Leasing i za tržište kako zbog gubitka dobre reputacije tako i zbog mogućih sankcija regulatornog tela koje mogu da uzrokuju finansijske gubitke.

Zaposleni OTP Leasing-a koji neposredno kontaktiraju sa klijentima i zaposleni koji rade u organizacionim jedinicama izloženim gore opisanim rizicima, moraju najodlučnije da deluju u cilju prevencije i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, kao i da primenom načela „upoznaj svog klijenta” na najiscrpniji način steknu informacije o klijentima. U vršenju svoga rada moraju da postupaju u skladu sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Krivičnog zakonika, odlukama Narodne banke Srbije, FATF (Financial Action Task Force) preporukama kao i internim aktima OTP Leasing-a.

#### Bezbedna i zdrava radna sredina

Za zaposlene u OTP Leasing-u se obezbeđuje zdravo i tehnički opremljeno radno mesto koje je usklađeno sa propisima radnog prava, a OTP Leasing se stara i o zaštiti njihovog fizičkog integriteta i zdravlja. OTP Leasing svojim zaposlenima organizuje obuku iz bezbednosti i zdravlja na radu i obuku iz protivpožarne zaštite.

Na radnim mestima u OTP Leasing-u, na drugim lokacijama i prilikama koje su povezane sa vršenjem poslova, odnosno prilikom vršenja delatnosti u vezi sa radom, strogo je zabranjeno konzumiranje alkohola, ilegalnih supstanci, droga ili drugih opojnih sredstava i materija, ili pak dolazak pod dejstvom tih sredstava, ili zloupotreba istih (na primer nuđenje, predaja, prodaja tih sredstava itd.). Civilizovana i umerena upotreba alkohola je dozvoljena u protokolarnim prilikama i događajima koji nisu povezani sa poslom i OTP Leasing-om.

Obaveza svakog zaposlenog jeste da se pridržava zdravstvenih i bezbednosnih propisa koji se odnose na vršenje rada, a za iste su merodavne odredbe propisa o radu, o bezbednosti i zdravlju na radu i o protivpožarnoj zaštiti.

OTP Leasing se permanentno pridržava pravila lokalnih i međunarodnih pravnih propisa o formiranju i održavanju bezbedne i zdrave radne sredine.

#### **4. Prijava etičkih prekršaja, davanje saveta**

Ako se u Vama bude osnovi sumnje ili steknete saznanje o eventualnom kršenju vrednosti određenih u Etičkom kodeksu (etički prekršaji), želite da zatražite savet povodom pomenutih, ako uopšte imate pitanja ili pak tražite uputstva kako da postupate u određenim situacijama, to možete učiniti na sledeće načine:

1) Usmeno i to:

a/ lično, u toku radnog vremena u Direkciji pravnih poslova i naplate

2) Pisanim putem i to:

a/ na adresu OTP Leasing Srbija doo Direkcija pravnih poslova i naplate, Bulevar Mihajla Pupina 111, Novi Beograd

b/ putem e-mail-a na adresu: [etickapitanja.leasing@otpsrbija.rs](mailto:etickapitanja.leasing@otpsrbija.rs)

Sve prijave, podneske i ispitivanja, OTP Leasing u svakom slučaju tretira poverljivo, uz zaštitu lica koje je prekršaj prijavilo, zagarantovanu odredbama shodnih pravnih propisa i pravilnika.

U slučaju kršenja odredbi definisanih Etičkim kodeksom, postupanje po prijavi i sankcionisanje se sprovode po principima definisanim u internim aktima OTP Leasing-a. U slučaju da se utvrdi da je počinjen etički prestup, OTP Leasing-a će pokrenuti postupak za utvrđivanje odgovornosti zaposlenog za povredu radne obaveze ili nepoštovanje radne discipline.

Moguća je anonimna prijava etičkih prekršaja. U tom slučaju treba uzeti u obzir da prilikom postupanja po anonimnoj prijavi ne mogu da se pribave dodatne informacije koje su potrebne za ispitivanje i rešavanje problema, stoga je molba OTP Leasing-a da lice koje prijavljuje prekršaj ostavi kontakt informacije zadržavajući anonimnost, kako bi po potrebi dodatne informacije bile pribavljene.

Neosnovano i zlonamerno prijavljivanje (kleveta) je nepoželjna pojava koja za sobom povlači pravne posledice.