



**POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI
OTP LEASING SRBIJA D.O.O.**

I UVODNE ODREDBE

OTP Leasing Srbija doo (u daljem tekstu „**OTP Leasing Srbija**“) je rukovalac podacima o ličnosti fizičkih lica koje obrađuje u skladu s primenjivim propisima, odnosno u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) kao i Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Veća od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (u slučajevima kada je primenljivo).

II OPŠTE ODREDBE

2.1 SVRHA DOKUMENTA I OSNOVNI POJMOVI

Ova politika ima za cilj da na jasan, razumljiv i lako dostupan način objasni koje podatke o ličnosti OTP Leasing Srbija prikuplja, u koju svrhu, kako ih štiti i kako lica na koja se ova Politika odnosi mogu ostvariti svoja prava. Pojedini izrazi u ovom dokumentu imaju sledeće značenje:

- Pod obradom podatka o ličnosti podrazumeva se svaka radnja koja se vrši automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima kao što je prikupljanje, upotreba, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, prilagođavanje, menjanje, otkrivanje, prenošenje, dostavljanje, pružanje na uvid, kopiranje odnosno umnožavanje, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje, koje OTP Leasing Srbija vrši direktno ili preko svojih partnera i povezanih lica.
- Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, direktno ili indirektno (u daljem tekstu podatak o ličnosti).
- Lice na koje se podaci odnose je svako fizičko lice (pojedinac) čiji se podaci o ličnosti obrađuju od strane OTP Leasing Srbija.
- Posebnu vrstu podataka o ličnosti čine podaci o ličnosti kojima se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orientaciji fizičkog lica.

2.2 OBLAST PRIMENE

Politika se primenjuje na sve podatke o ličnosti Klijenta koje OTP Leasing Srbija obrađuje odnosno kojima određuje svrhu i način obrade kao i na ostala lica navedena u ovoj tački.

Politika se primenjuje na sve usluge i proizvode OTP Leasing Srbija koji uključuju obradu podataka o ličnosti. Ukoliko je osnov obrade saglasnost, poslednje izražavanje volje lica na koje se podaci odnose, kojim to lice daje pristanak za obradu podataka o ličnosti primenjuje se na sve usluge i proizvode OTP Leasing Srbija koje to lice koristi.

Politika je prvenstveno namenjena i odnosi se na:

1. Fizička lica koja podnose zahtev ili koriste usluge i proizvode OTP Leasing Srbija (u daljem tekstu: **Klijent**):

- 1) Fizička lica koja podnose zahtev ili koriste usluge i proizvode OTP Leasing Srbija u svoje ime i za svoj račun;
 - 2) Fizička lica koja uspostavljaju odnos sa OTP Leasing Srbija u ime pravnih lica, organizacija, udruženja i drugih formacija koje mogu da uđu u ugovorni odnos sa OTP Leasing Srbija (ovlašćeni zastupnici, prokuristi, zakonski zastupnici, punomoćnici, itd.);
 - 3) Fizička lica (pravni zastupnik, roditelj, staratelj, zaštitnik, ovlašćeni predstavnik, potpisnik) koja predstavljaju, ili deluju u ime lica iz tačke 1),
 - 4) Naslednik lica iz tačke 1),
 - 5) Drugih fizičkih lica (npr. bezuslovni garant, vlasnik nekretnine koja služi kao sredstvo obezbeđenja, zavisno lice, druga lica u zajedničkom domaćinstvu, Klijent) koja ostvaruju prava, odnosno za koje zaključenje ugovora sa OTP Leasing Srbija ili korišćenje njenih proizvoda kreira određene obaveze,
2. Fizička lica koja su zainteresovana za upotrebu usluga i proizvoda OTP Leasing Srbija (u daljem tekstu: **Potencijalni klijent**),
3. Ostala fizička lica do čijih podataka OTP Leasing Srbija dolazi u toku svog poslovanja u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Politika se ne primenjuje na anonimizovane podatke odnosno na podatke na osnovu kojih identitet lica nije neposredno ili posredno određiv. Anonimizovani podatak je podatak koji je izmenjen na način da se ne može povezati s određenim fizičkim licem pa se stoga, u skladu s važećim propisima, i ne smatra podatkom o ličnosti.

OTP Leasing Srbija obrađuje podatke o ličnosti u različite svrhe, a sredstva prikupljanja, pravni osnov za obradu, upotreba, otkrivanje i rokovi čuvanja mogu se razlikovati zavisno od svrhe.

III DETALJNE ODREDBE

3.1 KOJE PODATKE O LIČNOSTI OTP LEASING SRBIJA OBRAĐUJE?

OTP Leasing Srbija prikuplja i obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

- 1.1. Informacije sadržane u ugovorima sa Klijentima i formama zahteva Potencijalnih klijenata.

Podaci o ličnosti sadržani u ugovorima/formama zahteva iz predugovorne faze, a koji su neophodni radi pružanja usluge, ispunjenja ugovorne obaveze ili zaključenja ugovora. Ovo može značiti obradu sledećih podataka: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, ime jednog roditelja, adresa stanovanja, državljanstvo, broj identifikacionog dokumenta mesto i datum izdavanja identifikacionog dokumenta, država rođenja, broj telefona (fiksног, mobilног), adresa za dostavljanje pošte, kontakt podaci, podaci o načinu i istoriji plaćanja usluga (iznosi dugovanja, postojanje trajnog naloga, broj tekućeg računa i slično), podaci iz specifikacije računa i sl.
- 1.2. Finansijske podatke – podaci o zaradi, ostali prihodi domaćinstva lica, podaci o drugim računima i obavezama, podaci iz Kreditnog biroa pri Udruženju banaka, broj računa, broj kartice, broj partije, broj polise osiguranja, na koje se podaci odnose, podaci o poreskoj rezidentnosti i poreskom identifikacionom broju itd;
- 1.3. Imovinske podatke (za određene vrste plasmana) – nepokretnosti i pokretne stvari u vlasništvu lica na koje se podaci odnose;

- 1.4. Posebnu vrstu podataka o ličnosti – politička pripadnost (status funkcionera), podatak o invalidnosti (radi određivanja prihoda lica odnosno kvalifikacija zaposlenih), podaci da li je protiv lica pokrenut krivični postupak (u slučajevima kada je reč o zaposlenima radi ispunjenja regulatornog zahteva u skladu sa propisima);
- 1.5. Informacije o supružniku – podaci o zaposlenju supružnika, broj dece, broj članova domaćinstva;
- 1.6. Podatke o povezanim licima – povezanost po osnovu upravljačke funkcije, povezanost po osnovu rodbinske veze i ostale povezanosti u skladu sa zakonom;
- 1.7. Podatke neophodne za kreditne proizvode - aktivnost i delatnost, podaci o poslodavcu, uključujući ugovor o radu, kreditnu istoriju, prethodno korišćenje proizvoda, i slično.
- 1.8. Informacije koje Klijenti i/ili Potencijalni klijenti dostavljaju popunjavanjem odgovarajućih formi na našoj internet stranici.
Ovo uključuje podatke dobijene u svrhu kreiranja naloga za pristup internet stranicama, portalima i aplikacijama OTP Leasing Srbija, prijavljivanja na *newsletter* (mesečnu brošuru), prilikom postavljanja upita, prilikom ulaganja žalbi ili prigovora, slanje zahteva, za dodatne usluge kao na primer, uključujući ali ne ograničavajući se na, učešće na takmičenjima, promocijama i sl. Podaci o ličnosti koji se u ove svrhe obrađuju mogu da uključuju ali nisu ograničeni na: ime, prezime, adresu, broj mobilnog telefona, broj fiksnog telefona i adresa elektronske pošte.
- 1.9. Informacije sadržane u evidencijama o komunikacijama i prepiskama u situacijama uspostavljanja kontakta od strane Klijenta, Potencijalnih klijenata i drugih fizičkih lica.
Ovi podaci uključuju snimke razgovora sa Kontakt centrom, pisano ili elektronsku komunikaciju.
- 1.10. Informacije koje se od Klijenta prikupljaju i obrađuju u svrhu poboljšanja komunikacije, prenosa kontakata, kao i u cilju podizanja kvaliteta proizvoda i usluga.
Ovo uključuje podatke o profesionalnim interesovanjima, iskustvo sa korišćenjem usluga OTP Leasing Srbija, bazu podataka koja sadrži broj fiksnog telefona, ime i prezime i adresu prebivališta, a koje koristi servis za pretragu telefonskih brojeva i podataka o njihovim vlasnicima, tzv. "bele strane".
- 1.11. Podatke Klijenata, Potencijalnih klijenata i/ili ostalih fizičkih lica iz anketa koje se koriste u istraživačke svrhe, ukoliko lica žele da budu anketirana.
- 1.12. Podatke o posetama našim internet portalima i podatke o resursima kojima se pristupa ili koji se preuzimaju.
- 1.13. Informacije koje je OTP Leasing Srbija eventualno prikuplja i obrađuje u svrhe direktnog marketinga i profilisanja, a na osnovu slobodno datog pristanka lica na koje se podaci odnose.
Ovo podrazumeva obradu sledećih podataka o ličnosti: ime i prezime, e-mail adresu, načine korišćenja usluga OTP Leasing Srbija i druge podatke. OTP Leasing Srbija samo u izuzetnim slučajevima obrađuje podatke o ličnosti na osnovu pristanka zato što se obrade većinski zasnivaju na nekom drugom pravnom osnovu (zakonska obaveza ili ugovorni odnos).
- 1.14. Informacije koje se prikupljaju radi ispunjenja zakonskih obaveza.
Ovo podrazumeva podatke o ličnosti koje je OTP Leasing Srbija u obavezi da prikuplja, čuva i obrađuje u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije i dostavlja nadležnim državnim telima (sudovi, državni organi, istražni organi i sl.).
- 1.15. Ostale informacije koje se prikupljaju radi realizacije određenog legitimnog interesa OTP Leasing Srbija.
Kada se podaci o ličnosti obrađuju na osnovu legitimnog interesa, OTP Leasing Srbija sa posebnom pažnjom uzima u obzir uticaj obrade na prava i slobode lica na koje se podaci odnose. Legitimni interesi OTP Leasing Srbija nisu prepostavljeni interesima lica na koje se podaci odnose. U slučaju da su u odnosu na legitimni interes OTP Leasing Srbija, pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na

koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice, OTP Leasing Srbija neće vršiti obradu, izuzev ukoliko ne dobije izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose, odnosno pristanak roditelja koji vrši roditeljsko pravo odnosno drugog zakonskog zastupnika maloletnog lica u skladu sa relevantnom regulativom.

OTP Leasing Srbija po pravilu ne obrađuje posebne vrste podataka o ličnosti. Izuzetno, OTP Leasing Srbija može obrađivati ove vrste podataka jedino ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo svoj izričiti pristanak u skladu sa Zakonom, ukoliko je takva obrada neophodna za izvršenje zakonskih obaveza OTP Leasing Srbija ukoliko je u svojstvu zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose, ukoliko su podaci očigledno javno dostupni, ukoliko se obrada vrši u cilju realizacije pravnog zahteva, u cilju ostvarivanja javnog interesa koji je definisan zakonom.

3.2 NAČINI PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

OTP Leasing Srbija podatke o ličnosti prikuplja na sledeće načine:

- a) **Direktno od Klijenta ili Potencijalnih klijenata**, neposrednim dostavljanjem od strane Klijenta i/ili Potencijalnog klijenta (kao na primer prilikom podnošenja zahteva za uslugu na prodajnim mestima, u toku komunikacije Klijenta/Potencijalnog klijenta sa Kontakt centrom ili posredstvom internet stranice i društvenih mreža, prilikom podnošenja prgovora i slično).
- b) **Automatski prilikom upotrebe proizvoda i usluga** OTP Leasing Srbija.
- c) **Iz javno dostupnih izvora** kao što su, na primer, podaci iz javno dostupnih servisa.
- d) **Od drugih rukovaoca a po osnovu odgovarajućeg ugovornog odnosa.** U situacijama kada drugi rukovalac poveri određenu radnju obrade podataka o ličnosti OTP Leasing Srbija i, a po osnovu prethodno zaključenog ugovora, OTP Leasing Srbija u svojstvu obrađivača može obrađivati sve one podatke o ličnosti koje su Banci poverene na obradu od strane drugog rukovaoca.

Preduslov za svako prikupljanje podataka o ličnosti je postojanje odgovarajućeg pravnog osnova u skladu sa Zakonom.

3.3 SNIMANJE TELEFONSKIH RAZGOVORA

OTP Leasing Srbija ima pravo da snima telefonske razgovore sa Klijentima i Potencijalnim klijentima i da prikaže brojeve telefona u sledećim slučajevima:

- pozivi primljeni ili izvršeni iz Kontakt centra OTP Leasing Srbija;
- pozivi izvršeni za potrebe aktivnosti telefonske prodaje OTP Leasing Srbija;
- pozivi izvršeni za potrebe aktivnosti upravljanja potraživanjima OTP Leasing Srbija;
- pozivi u svrhe usklađivanja podataka u vezi sa transakcijama;
- pozivi u vezi sa izveštavanjem o povredama podataka o ličnosti;
- u drugim slučajevima kada postoji za to pravni osnov u skladu sa zakonom.

Da bi se održala ravnoteža između pozicije Klijenta/Potencijalnih klijenata i OTP Leasing Srbija, Klijent/Potencijalni klijent koji vodi telefonski razgovor takođe može da snima razgovor. Ova aktivnost Klijenta može da ima samo istu svrhu zbog koje OTP Leasing Srbija snima razgovor. OTP Leasing Srbija je u obavezi da na početku razgovora obavesti Klijenta/Potencijalnog klijenta da se razgovor snima. Klijent/Potencijalni klijent ne sme objaviti audio snimak koji je napravila OTP Leasing Srbija ili sam Potencijalni klijent, i može ga koristiti samo tokom potencijalnog pravnog spora sa OTP Leasing Srbija. U slučaju spora, OTP Leasing Srbija će u svim slučajevima uzeti u obzir audio snimak koji je napravila OTP Leasing Srbija.

3.4 NAČELA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

OTP Leasing Srbija na zakonit, transparentan i pošten način vrši obradu podataka o ličnosti tako što sprovodi sledeće aktivnosti:

- Na jasan, jednostavan i pregledan način informiše lica na koje se podaci odnose o svrsi obrade i pravnom osnovu za obradu;
- Vrše se samo one obrade koje su neophodne i to, u cilju sprovođenja ugovora koji se zaključuje sa licem na koje se podaci odnose (npr. Klijenti, Potencijalni klijenti, angažovani saradnici i slično), zatim obrade koje su zahtevane odgovarajućim zakonskim propisima i predstavljaju zakonsku obavezu OTP Leasing Srbija kao rukovaoca, obrade koje su potrebne radi ostvarivanja legitimnog interesa ali samo u slučajevima kada je taj interes pretežni u odnosu na interes lica na koje se podaci odnose, kao i obrade koje se vrše na osnovu izričitog i slobodno datog pristanka lica na koje se podaci odnose.

OTP Leasing Srbija obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite. Podaci o ličnosti dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama.

OTP Leasing Srbija se u pribavljanju podataka o ličnosti pridržava načela minimalnog obima podataka, pa se od lica na koje se podaci odnose prikupljaju samo oni podaci o ličnosti koji su neophodni za ispunjenje svrhe za koju se obrađuju. U slučaju da su neophodni dodatni podaci o ličnosti, isti se pribavljaju uz pristanak lica na koje se podaci odnose.

OTP Leasing Srbija osigurava tačnost podataka o ličnosti primenom tehničkih i organizacionih mera i periodičnim ažuriranjem podataka.

Rokovi čuvanja podataka određeni su u internim aktima OTP Leasing Srbija i to na način da se podaci čuvaju u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade i u skladu je sa zakonskim zahtevima.

OTP Leasing Srbija poštuje načelo integriteta i poverljivosti podataka o ličnosti. OTP Leasing Srbija ima implementirane tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti prateći pri tome zakonske odredbe, dobru poslovnu praksu i međunarodno priznate standarde.

OTP Leasing Srbija za obradu podataka o ličnosti može angažovati obrađivača i to na osnovu ugovora kojim se između ostalog uređuju i dužnosti obrađivača u pogledu zaštite podataka o ličnosti.

3.5 ROKOVI ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vreme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom. Nakon toga, podaci se trajno brišu ili anonimizuju. U slučaju obrade podataka o ličnosti posle isteka roka čuvanja (na primer formiranje baze istorijskih podataka za potrebe izrade statističkih analiza), OTP Leasing Srbija podatke o ličnosti (trajno) anonimizuje na način na koji nije moguće identifikovati fizičko lice na koje se podaci o ličnosti odnose.

Rokovi čuvanja podataka o ličnosti propisani su internim pravilnikom kojim se uređuje zaštita i obrada arhivskog i registratorskog materijala, a u skladu sa zakonom koji reguliše datu oblast.

3.6 SVRHE OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

OTP Leasing Srbija podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose obrađuje samo onda kada je takva obrada zakonita. Obrada je zakonita u sledećim slučajevima:

- a) Obrada je neophodna za izvršavanje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili kako bi se preduzele radnje na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora.
U cilju pružanja usluga Klijentima, obrađuje se minimalan set podataka neophodan za pružanje pojedine usluge, odnosno prodaju proizvoda. U suprotnom, odnosno ako lice na koje se podatak odnosi odbije da dostavi traženi set podataka, OTP Leasing Srbija neće biti u mogućnosti da sa Klijentom zaključi ugovor i omogući korišćenje proizvoda ili usluge. Minimalni set podataka podrazumeva upotrebu podataka radi provere identiteta Klijenta i/ili Potencijalnog klijenta, kao i upotrebu kontakt i finansijskih podataka lica a za potrebe dostavljanja računa, procene platežne sposobnosti, obračuna i naplate troškova, dostave naručenih proizvoda, kontaktiranja u vezi s pružanjem usluge, provere i stvaranja tehničkih mogućnosti za realizaciju usluge, instalacije uređaja, popravljanja, otklanjanja smetnji, korisničke podrške i drugih radnji povezanih sa zaključenjem i izvršenjem ugovora.
- b) Obrada je neophodna radi poštovanja zakonskih obaveza OTP Leasing Srbija (važeći zakonski propisi prema kojima je OTP Leasing Srbija dužna da postupa).
Na osnovu pisanih zahteva zasnovanog na važećim zakonskim propisima, OTP Leasing Srbija je obavezna da u određenim situacijama nadležnim državnim telima (npr. sudovima, policiji, itd.) dostavi ili omogući pristup određenim podacima o ličnosti Klijenta.
- c) Obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa OTP Leasing Srbija ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno.
Pod legitimnim interesom OTP Leasing Srbija podrazumeva se obrada koja služi kako bi se unapredio proces, razvoj proizvoda i unapređenje poslovanja, modernizovale usluge, ponudili proizvodi i usluge za koje se očekuje da će unaprediti poslovanje sa Klijentima. To, na primer, može da uključuje upotrebu podataka Klijenta radi sprečavanja, otkrivanja i procesuiranja zloupotreba na štetu Klijenta ili OTP Leasing Srbija, zaštite imovine OTP Leasing Srbija, kreiranja usluga i ponuda koje zadovoljavaju potrebe i želje Klijenta, istraživanja i analize tržišta itd.
- d) Lice na koje se podaci odnose dalo je pristanak za obradu svojih podataka o ličnosti u jednu ili više posebno određenih svrha, pri čemu taj pristanak mora biti dokaziv i dobровoljan, napisan lako razumljivim jezikom a lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku svoj pristanak povuče.
- e) Obrada je neophodna u cilju životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica.
- f) Obrada je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja OTP Leasing Srbija.

3.7 AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Donošenje odluka na osnovu automatske obrade podataka, uključujući i profilisanje, može biti sastavni deo poslovanja OTP Leasing Srbija i može se sprovoditi u skladu sa:

- a) važećim zakonima;
- b) izvršenjem ugovornih obaveza;
- c) izričitim pristankom lica na koje se podaci odnose;
- d) legitimnim interesima OTP Leasing Srbija.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primjenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posljedice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj, osim ako je ta odluka:

- 1) neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i rukovaoca;
- 2) zasnovana na zakonu, ako su tim zakonom propisane odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose;
- 3) zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.

OTP Leasing Srbija ne donosi odluke na osnovu automatske obrade podataka ako se ona zasniva na automatskoj obradi posebnih vrsta podataka o ličnosti izuzev ukoliko je lice dalo svoj izričiti pristanak ili ukoliko su takvi podaci očigledno javno dostupni. U slučaju da je lice dalo svoj izričiti pristanak, OTP Leasing Srbija primjenjuje pojačane mere zaštite ove vrste podataka.

U skladu s Zakonom, OTP Leasing Srbija omogućava licima na koje se podaci odnose da ostvare pravo na prigovor na automatsku obradu, uključujući i profilisanje. Prigovor se može podneti bilo u odnosu na početnu ili dalju obradu, u bilo koje vreme i besplatno.

3.8 PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI I PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI

Pristup podacima o ličnosti imaju samo zaposleni, kao i angažovani saradnici u skladu sa poslovima koje obavljaju na osnovu odgovarajućih ovlašćenja određenih od strane OTP Leasing Srbija i samo u onoj meri u kojoj je to minimalno neophodno, uz obavezu postupanja u skladu sa normativnim aktima OTP Leasing Srbija kojima je uređena oblast zaštite podataka o ličnosti.

Podaci o ličnosti dostupni su trećim licima izvan OTP Leasing Srbija samo u sledećim slučajevima:

- ako postoji zakonska obaveza ili izričito ovlašćenje na osnovu zakona (npr. zahtev suda);
- ako je za obavljanje pojedinih poslova angažovano treće lice odnosno podizvođač (obrađivač), pri čemu taj obrađivač deluje isključivo u skladu i po nalogu OTP Leasing Srbija, a OTP Leasing Srbija osigurava sve mere zaštite podataka kao da ove poslove obavlja samostalno;
- povezanim društvima OTP Leasing Srbija pod uslovom da za takav prenos ili pristup postoji pravni osnov (pristanak lica ili legitimni interes);
- ako je podatke potrebno proslediti radi izvršenja ugovora;
- članicama bankarske grupe;
- ostalim licima izvan OTP Leasing Srbija za koje postoji izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose.

OTP Leasing Srbija podatke o ličnosti Klijenta po pravilu obrađuje u Republici Srbiji. Izuzetno, OTP Leasing Srbija može obrađivati podatke o ličnosti i u drugim državama ili međunarodnim organizacijama koje obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti (npr. kada se za pružanje određene usluge ili dela usluge koja uključuje obradu podataka o ličnosti angažuje podizvođač iz druge države).

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeden u državama i međunarodnim organizacijama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u državama, na delovima njihovih teritorija ili u jednom ili više sektora određenih delatnosti u tim državama za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili u slučaju kada je Republika Srbija sa drugom državom ili međunarodnom organizacijom zaključila međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

3.9 BEZBEDNOST I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Sa podacima o ličnosti postupa se kao sa poslovnom tajnom OTP Leasing Srbija i shodno tome klasifikovani su kao poverljivi, odnosno strogo poverljivi podaci. U skladu sa njihovom klasifikacijom, na njih se primenjuju adekvatne mere zaštite kojima se ovi podaci štite od povrede, neovlašćenog pristupa, slučajnog gubitka, uništenja, oštećenja, te svakog drugog ugrožavanja bezbednosti. U te svrhe primenjuju se tehničke i organizacione mere kao što su kontrola prava pristupa, uspostavljanje i sprovođenje politike informacione bezbednosti i ostalih pripadajućih internih akata, uspostavljanje sistema segregacije dužnosti, uspostavljanje i osiguranje ispunjenja obaveze poverljivosti i usaglašenosti sa zakonom svih trećih lica koji imaju pravo pristupa podacima o ličnosti u informacionom sistemu OTP Leasing Srbija, primena metoda praćenja pristupa i aktivnosti u informacionim sistemima, kao i primena softverskih rešenja za zaštitu informacionih resursa.

OTP Leasing Srbija ima implementiran sistem za upravljanje bezbednošću informacija i u okviru njega uspostavljene adekvatne mere za zaštitu poverljivosti, integriteta i/ili raspoloživosti podataka o ličnosti. U slučaju povrede podataka o ličnosti koja za posledicu ima ili može imati slučajno ili namerno uništenje, gubitak, izmenu ili neovlašćeno otkrivanje podataka o ličnosti prilikom njihove obrade, a koja može proizvesti visok rizik po prava i slobode fizičkih lica na koja se podaci odnose, OTP Leasing Srbija će odmah po dobijanju saznanja o takvoj povredi, bez nepotrebnog odlaganja, obavestiti Poverenika i lice na koje se podaci odnose na jasan i razumljiv način uz obavezno navođenje kontakt podatka ovlašćenog lica za zaštitu podataka o ličnosti, opis mogućih posledica kao i opis preduzetih mera. OTP Leasing Srbija će u slučaju povrede podataka o ličnosti odmah preduzeti odgovarajuće mere kako bi se sprečila dalja šteta po prava i slobode lica na koje se podaci odnose i kako bi se umanjile posledice nastale usled te povrede.

3.10 PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Klijenti, Potencijalni klijenti i druga lica na koje se podaci o ličnosti odnose, mogu ostvariti sledeća prava:

- a) **Pravo na pristup podacima o ličnosti** – podnositelj zahteva za ostvarivanje ovog prava ima pravo na dobijanje informacije o postojanju obrade podataka o ličnosti koji se odnose na njega, o svrsi obrade, o vrsti podataka o ličnosti koji se obrađuju, primaocima ili kategorijama primalaca kojima se podaci o ličnosti otkrivaju ili mogu biti otkriveni, o rokovima čuvanja, o postojanju prava da se zahteva ispravka ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno prava na ograničenje obrade tih podataka, o postojanju prava da se podnese pritužba Povereniku.
- b) **Pravo na ispravku podataka o ličnosti** - pravo da se zahteva ispravka netačnih podataka o ličnosti, kao i pravo da se nepotpuni podaci dopune.
- c) **Pravo na ograničavanje obrade** podataka o ličnosti u sledećim slučajevima:
 - kada se osporava tačnost podataka o ličnosti, OTP Leasing Srbija će privremeno ograničiti obradu u periodu koji je dovoljan za proveru tačnosti podataka o ličnosti;
 - kada ne postoji pravni osnov za obradu podataka o ličnosti, a lice na koje se podaci odnose protivi se brisanju podataka radi podnošenja ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;
 - OTP Leasing Srbija i više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
 - kada se ulaže prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane OTP Leasing Srbija preteže nad interesima tog lica.
- d) **Pravo na prigovor** odnosi se na pravo lica da u svakom trenutku može podneti prigovor OTP Leasing Srbija na zakonitost obrade njegovih podataka o ličnosti koje su ustanovljene na osnovu odgovarajućih pravnih osnova za obradu

- OTP Leasing Srbija će po prijemu prigovora ograničiti obradu saglasno tački 10.3. a nakon završene procene osnovanosti prigovora, prekinuti sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako predoči da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.
- Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem.
- Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

e) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) podataka o ličnosti koji se odnose na lice koje je podnelo zahtev može se ostvariti u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- lice na koje se podaci odnose opozove pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- lice na koje se podaci odnose uložilo je prigovor na obradu u skladu sa Zakonom, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose;
- podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani;
- podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza rukovaoca;
- podaci o ličnosti su prikupljeni u vezi sa korišćenjem usluga informacionog društva.

f) Pravo lica na prenosivost podataka znači pravo lica (i obavezu OTP Leasing Srbija) da podatke o ličnosti koji je prethodno lice dostavilo OTP Leasing Srbija i u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom formatu, OTP Leasing Srbija primi od njega, kao i pravo da se takvi podaci lica na koje se oni odnose prenesu iz OTP Leasing Srbija drugom rukovaocu su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- Obrada je zasnovana na pristanku, vrši se na osnovu ugovora odnosno u skladu sa članom 17, stav 2 tačka 1 Zakona;
- Obrada se vrši automatizovano.

g) Način ostvarivanja prava lica na koje se podaci odnose

Lica na koja se podaci o ličnosti odnose, mogu ostvariti svoja prava iz ove tačke, popunjavanjem zahteva za ostvarivanje prava.

Zahtevi za ostvarivanje prava se mogu preuzeti u sedištu društva odnosno na internet stranici, u odeljku predviđenom za zaštitu podataka. Zahtev koji se podnosi treba da bude čitljivo i uredno popunjen i potpisani. Potpisani zahtev za ostvarivanje prava lica na koje se podaci odnose dostavlja se OTP Leasing Srbija. OTP Leasing Srbija će na zahtev odgovoriti bez odlaganja, a najkasnije roku od 30 dana od dana prijema kompletног i ispravnog zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. O produženju roka i razlozima za to produženje OTP Leasing Srbija će obavestiti lice na koje se podaci odnose u roku od 30 dana od dana prijema zahteva.

3.11 KONTAKT PODACI RUKOVAOCA

Kontakt podaci OTP Leasing Srbija su:

Adresa: OTP Leasing Srbija doo Beograd, Bulevar Zorana Đindjića 50 a/b
 Kontakt centar: 011/222-1-369
 e-mail: otpleasing.srbija@otpsrbija.rs

3.12 PODNOŠENJE PRITUŽBE POVERENIKU ZA INFORMACIJE OD JAVNOG ZNAČAJA I ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI / NADLEŽNOM SUDU

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u ovom tekstu: Poverenik).

Lice na koja se podaci o ličnosti odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti od strane OTP Leasing Srbija u suprotnosti sa odredbama Zakona.

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo na sudsку zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, od strane rukovaoca ili obrađivača radnjom obrade njegovih podataka o ličnosti povređeno pravo propisano Zakonom. Podnošenje tužbe sudu ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite. Tužba iz ove tačke podnosi se nadležnom višem sudu.

3.13 LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Vaša prava u vezi sa podacima o ličnosti koje OTP Leasing Srbija obrađuje o Vama možete ostvariti u svim filijalama. Sva dodatna pitanja koja se odnose na obradu Vaših podataka o ličnosti, kao i pitanja u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava možete uputiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na adresu otleasing.zastitapodataka@otpsrbija.rs