

OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI I ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI ZA PODNOSIOCE PRIGOVORA

1. Grupe subjekata podataka

Na osnovu člana 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (u daljem tekstu: „Zakon“) OTP Leasing Srbija d.o.o Beograd, kao rukovalac podataka (u daljem tekstu: „OTP Leasing Srbija“), pruža podnosiocu prigovora - klijentu, odnosno njegovom punomoćniku (u daljem tekstu: „Lice na koje se podaci odnose“) informacije o prikupljanju i obradi njihovih podataka o ličnosti kao i o njihovim pravima u vezi sa obradom.

2. Grupe podataka koji se obrađuju

U zavisnosti od vrste i sadržaja prigovora, OTP Leasing Srbija obrađuje sledeće osnovne grupe podataka o ličnosti podnosioca prigovora - klijenta:

- a) Lične podatke - Ime i prezime, JMBG
 - b) Kontakt podatke - Adresa prebivališta/sedišta i kontakt adresa, e-mail adresa, broj telefona (u zavisnosti od izabranog načina komunikacije)
 - c) podatke o proizvodu/usluzi na koju se prigovor odnosi
 - d) Ostale podatke - podaci koji mogu biti deo prigovora i prateće dokumentacije, a na čiju sadržinu OTP Leasing Srbija ne može uticati
- Ukoliko podnosilac prigovora prigovor podnosi preko punomoćnika OTP Leasing Srbija obrađuje sledeće osnovne grupe podataka o ličnosti punomoćnika:

- a) Lične podatke - Ime i prezime
- b) Kontakt podatke - Adresa prebivališta/sedišta i kontakt adresa, e-mail adresa, broj telefona (u zavisnosti od izabranog načina komunikacije)

3. Svrha obrade podataka

OTP Leasing Srbija vrši obradu ličnih podataka u cilju postupanja po prigovoru, utvrđivanja bitnih činjenica i okolnosti spornog odnosa i odlučivanja o osnovanosti prigovora.

4. Pravni osnov obrade i prenosa podataka

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti Lica na koja se podaci odnose predstavljaju Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o finansijskom lizingu, Odluka o postupku po prigovoru i pritužbi korisnika finansijskih usluga. Prenos podataka prema Narodnoj banci Srbije može se izvršiti na osnovu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kao i Odluke o postupku po prigovoru i pritužbi korisnika finansijskih usluga.

5. Period zadržavanja podataka

OTP Leasing čuva podatke o ličnosti Lica na koje se podaci odnose u vremenskom periodu od 5 godina od prestanka poslovnog odnosa.

6. Prava Lica na koje se podaci odnose

Prava Lica na koje se podaci odnose u smislu obrade podataka o ličnosti, uključujući pravna sredstva, uređuju se odredbama Zakona.

Lice na koje se podaci odnose može zahtevati od OTP Leasing Srbija:

- a) Pružanje informacija da li OTP Leasing Srbija obrađuje njegove podatke o ličnosti kao i pristup tim podacima u skladu sa članom 26. Zakona (pravo pristupa);
- b) Da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave;
- c) Brisanje njegovih ličnih podataka (pravo na brisanje);
- d) Ograničenje obrade njegovih ličnih podataka (pravo na ograničenje obrade);

- e) Da podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo OTP Leasing Srbija primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (pravo na prenosivost podataka);
- f) Da uloži prigovor na obradu njegovih ličnih podataka, ako je svrha obrade podataka legitiman interes OTP Leasing Srbija ili treće strane, ili izvršenje zadatka u javnom interesu ili za izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja OTP Leasing Srbija, uključujući profilisanje u oba slučaja (ostvarivanje prava na prigovor);
- g) Da, ukoliko se primenjuje automatizovano donošenje odluka, zatraži da se obezbedi učešće fizičkog lica pod kontrolom OTP Leasing Srbija u donošenju odluke, te da izraze svoj stav u vezi sa odlukom;
- h) Da ospori odluku pred ovlašćenim licem OTP Leasing Srbija;
- i) Da uloži pritužbu u vezi sa obradom ličnih podataka Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „Poverenik“), kao i da ostvari svoja prava po osnovu Zakonu.

Pre odobravanja zahteva Lica na koje se podaci odnose, OTP Leasing Srbija može zatražiti od tog lica da navede dodatne informacije radi preciziranja zahteva.

OTP Leasing Srbija će obavestiti Lice na koje se podaci odnose o merama preduzetim u pogledu zahteva ili prigovora što je moguće pre, ali ne kasnije od 30 (trideset) dana od podnošenja zahteva (prigovora). Ukoliko je potrebno, navedeni rok se može produžiti za dodatnih 60 (šezdeset) dana, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva.

U slučaju sumnje OTP Leasing Srbija u vezi sa identitetom stranke koja podnosi zahtev iz ove tačke, OTP Leasing Srbija može zatražiti dodatne informacije za potvrdu identiteta Lica na koje se podaci odnose, uz ostavljanje dodatnog roka za postupanje po zahtevu za dopunom dokumentacije, ali ne dužeg od 5 radnih dana.

Ukoliko se ne dobiju svi neophodni podaci za identifikaciju Lica na koje se podaci odnose, odnosno ne izvrši se dopuna zahteva, OTP Leasing Srbija donosi odluku da se zahtev odbacuje kao nepotpun i, ako je to moguće (ukoliko je Lice na koje se podaci odnose ostavilo kontakt podatke), obaveštava Lice na koje se podaci odnose da njegov zahtev neće biti razmatran, uz obrazloženje.

OTP Leasing Srbija može naplatiti nužne administrativne troškove pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu, te odbiti postupanje po zahtevu Lica na koje se podaci odnose, u slučaju da je zahtev Lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili preteran, a posebno ako se isti zahtev učestalo ponavlja, u skladu sa Zakonom.

7. Pravo pristupa

Osim ukoliko Zakonom nije drugačije navedeno, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da bude upoznato sa obradom svih ličnih podataka koje OTP Leasing Srbija obrađuje u pogledu njegove ličnosti.

Na zahtev Lica na koje se podaci odnose, OTP Leasing Srbija je dužan i da potvrdi da li obrađuje njegove lične podatke, i da mu omogući pristup ovim podacima, kao i sledeće informacije:

- a) o svrsi obrade podataka;
- b) o vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju;
- c) o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama;
- d) o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka;
- e) o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, prava na ograničenje obrade i prava na prigovor na obradu;
- f) o pravu da se podnese pritužba Povereniku;
- g) dostupne informacije o izvoru podataka o ličnosti, ako podaci o ličnosti nisu prikupljeni od Lica na koje se podaci odnose;
- h) o postojanju postupka automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje, i, najmanje u tim slučajevima, svrsishodne informacije o logici koja se pri tome koristi, kao i o značaju i očekivanim posledicama te obrade po lice na koje se podaci odnose;

OTP Leasing Srbija može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva Lice na koje se podaci odnose.

U slučaju kada pravo Lica na koje se podaci odnose na pribavljanje informacija (pravo pristupa) po osnovu ove tačke negativno utiče na prava i slobode drugih, naročito na poslovne tajne ili intelektualnu svojinu, OTP Leasing Srbija može odbiti zahtev Lica na koje se podaci odnose.

8. Pravo na ispravku

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave. OTP Leasing Srbija je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci podataka o ličnosti, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. OTP Leasing Srbija je dužan da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima

9. Pravo na brisanje

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da inicira brisanje njegovih ličnih podataka u sledećim slučajevima:

- a) podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- b) Lice na koje se podaci odnose je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- c) Lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose;
- d) podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani;
- e) podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja obaveza rukovaoca propisanih Zakonom;
- f) podaci o ličnosti su prikupljeni u vezi sa korišćenjem usluga informacionog društva.

Ukoliko je OTP Leasing Srbija prethodno javno objavio lične podatke Lica na koje se podaci odnose i dužan je da iste izbriše, OTP Leasing Srbija preduzima sve razumne mere, uključujući sprovođenje tehničkih mera, neophodne da bi se obavestili oni rukovaoci podataka koji su pribavili lične podatke Lica na koje se podaci odnose, o obaveznom brisanju tih ličnih podataka. U svom obaveštenju, OTP Leasing Srbija je u obavezi da obavesti sve preostale rukovoce podataka o zahtevu Lica na koje se podaci odnose za brisanje svih veza sa njegovim ličnim podacima, ili primeraka ili kopija takvih ličnih podataka.

Nakon odobravanja zahteva Lica na koje se podaci odnose za ostvarivanje prava na brisanje, OTP Leasing Srbija je dužan da obavesti sve primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakom brisanju podataka o ličnosti, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. OTP Leasing Srbija je dužan da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima.

OTP Leasing Srbija nije u obavezi da briše lične podatke u meri u kojoj je obrada neophodna zbog:

- a) ostvarivanja slobode izražavanja i informisanja;
- b) zbog poštovanja zakonske obaveze OTP Leasing Srbija kojom se zahteva obrada ili izvršenja poslova u javnom interesu ili izvršenja službenih dužnosti rukovaoca;
- c) za ostvarenje javnog interesa u oblasti javnog zdravlja;
- d) u svrhu arhiviranja u javnom interesu, svrhu naučnog ili istorijskog istraživanja kao i statističke svrhe, a opravdano se očekuje da bi ostvarivanje ovog prava moglo da onemogući ili bitno ugrozi ostvarivanje ciljeva te svrhe;
- e) za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

10. Pravo na ograničenje obrade

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na ograničenje obrade od strane OTP Leasing Srbija u slučaju da:

- a) Lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava OTP Leasing Srbija proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- b) obrada je nezakonita, a Lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- c) OTP Leasing Srbija više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je Lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- d) Lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane OTP Leasing Srbija preteže nad interesima tog lica.

Ako je obrada ograničena, ti podaci mogu se dalje obrađivati samo na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose, osim ako se radi o njihovom pohranjivanju ili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva ili zbog zaštite prava drugih fizičkih, odnosno pravnih lica ili zbog ostvarivanja značajnih javnih interesa.

OTP Leasing Srbija obaveštava Lice na koje se podaci odnose pre uklanjanja ograničenja obrade.

Nakon odobravanja zahteva Lica na koje se podaci odnose, OTP Leasing Srbija je dužan da obavesti sve primaocima kojima su podaci o ličnosti otkriveni o ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. OTP Leasing Srbija je dužan da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima.

11. Pravo prigovora

Ukoliko je shodno odredbama ovog Obaveštenja obrada podataka neophodna za potrebe legitimnog interesa OTP Leasing Srbija ili neke treće strane, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da uloži prigovor na obradu njegovih ličnih podataka u te svrhe. OTP Leasing Srbija je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

12. Pravo na prenosivost podataka

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo OTP Leasing Srbija primi od OTP Leasing Srbija u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez

ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- a) obrada je zasnovana na pristanku;
- b) obrada se vrši automatizovano.

Pravo iz stava 1. ove tačke obuhvata i pravo lica da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane rukovaoca kojem su ovi podaci prethodno dostavljeni, ako je to tehnički izvodljivo. Pravo na prenosivost podataka iz prethodne tačke ne nameće bilo kakvu obavezu po OTP Leasing Srbija ili drugog rukovaoca da implementiraju ili održavaju međusobno tehnički kompatibilne sisteme. U slučaju da pravo na prenosivost podataka Lica na koje se podaci odnose negativno utiče na slobode i prava drugih, naročito na poslovne tajne ili intelektualnu svojinu, OTP Leasing Srbija može odbiti zahtev Lica na koje se podaci odnose.

13. Postojanje automatizovanog donošenja odluke

Za predmetnu svrhu obrade ne postoji automatizovano donošenje odluke.

14. Pravna sredstva

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona..

Kontakt podaci Poverenika:

Internet stranica: <https://www.poverenik.rs>
Adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, 1120 Beograd;
Poštanski broj: 1120 Beograd.
Telefon: +38111 3408 900;
Faks: +38111 3343 379
E-mail: office@poverenik.rs

Lice na koje se podaci odnose takođe ima pravo na sudsku zaštitu svojih prava. Parnični postupak se vodi kod nadležnog suda.

Lice na koje se podaci odnose, u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, ima pravo da ovlasti predstavnika udruženja koje se bavi zaštitom prava i sloboda lica na koje se podaci odnose da ga, u skladu sa zakonom, zastupa u postupcima iz čl. 82. do 84. i člana 86. Zakona.

15. Kontakt podaci OTP Leasing Srbija kao Rukovaoca podataka i Lica za zaštitu podataka o ličnosti

Kontakt podaci OTP Leasing Srbija kao Rukovaoca podataka i Lica za zaštitu podataka o ličnosti:

Naziv rukovaoca: OTP Leasing Srbija
Sedište: Beograd,
Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 50a/b, 11070 Novi Beograd
E-mail: otpleasing.srbija@otpsrbija.rs
Internet stranica: <https://www.otpleasingsrbija.rs>
E-mail Lica za zaštitu podataka o ličnosti: otpleasing.zastitapodataka@otpsrbija.rs