

ETIČKI KODEKS OTP LEASING SRBIJA
ETIČKI KODEKS POSLOVNIH PARTNERA
OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI I ZAŠTITI PODATAKA IZ OBLASTI
ETIKE

1. ETIČKI KODEKS OTP LEASING SRBIJA D.O.O. BEOGRAD

1. Uvod

Etički kodeks OTP Leasing Srbija d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: OTP Leasing) formuliše jasne i nedvosmislene smernice i očekivanja za OTP Leasing i lokalnu finansijsku grupu (zajednički u daljem tekstu: OTP Grupa) u domenu etičkog poslovanja, sve u cilju zaštite i očuvanja vrednosti OTP Grupe.

Etički kodeks OTP Grupe se stalno menja i razvija u skladu sa eksternim i internim očekivanjima. Cilj ovih izmena je da se posvetimo principima održivosti i da ispunimo nove standardne u oblasti korporativnog upravljanja. Etički kodeks se zasniva na međunarodnim standardima i najboljim praksama, kao i na sopstvenim praktičnim iskustvima, uzimajući u obzir očekivanja članova OTP Grupe i praktičnu primenu.

Etički kodeks predstavlja osnovu za internu regulativu uzimajući u obzir potencijalne razlike koje nastaju zbog specifičnosti ili, u određenim slučajevima, zbog specifičnog regulatornog okruženja.

OTP Leasing pridaje veliki značaj svesti i poznavanju etičkih standarda i sistema o etičkom izveštavanju među svojim zaposlenima i stoga redovno prati poznavanje i usklađenost sa etičkim standardima.

Poruka Predsednika Upravnog odbora, Obaveštenje o etici, Pravila u vezi sa poklonima i Etički kodeks poslovnih partnera OTP Leasing Srbija doo Beograd su prilozi ovog Kodeksa.

1.1. Opseg Etičkog kodeksa

Etički kodeks obavezuje više rukovodstvo OTP Leasinga¹ kao i lica koja su zaposlena u OTP Leasingu ili koja su u ugovornom odnosu sa OTP Leasingom ili članicom OTP Grupe (zajednički u daljem tekstu „zaposleni“ ili „naši zaposleni“).

Standardi, principi i očekivanja navedena u Kodeksu su obavezujuća za sve zaposlene.

¹ Više rukovodstvo OTP Leasinga u smislu Etičkog kodeksa odnosi se na članove Upravnog odbora, predsednika i članove Izvršnog odbora OTP Leasinga

Zaposleni odnosno poslovni partneri² koji za potrebe OTP Leasinga izvršavaju ugovorom određene obaveze a prilikom vršenja svoje delatnosti dolaze u kontakt sa širokim krugom klijenata OTP Leasinga ili sa potencijalnim klijentima, pružaju im usluge u ime OTP Leasinga, odnosno prilikom ispunjavanja ugovornih obaveza pred trećim licima nedvosmisleno istupaju kao predstavnici OTP Leasinga dužni su poštovati norme propisane Etičkim kodeksom OTP Leasing Srbija doo Beograd, odnosno norme propisane Etičkim kodeksom poslovnih partnera OTP Leasing Srbija doo Beograd. Tekst u vezi poštovanja Etičkog kodeksa poslovnih partnera OTP Leasing Srbija doo Beograd se unosi u ugovor sa poslovnim partnerima koristeći tekst iz Obaveštenja o etici (Prilog ID-2).

Iako Kodeks pruža smernice o brojnim etičkim pitanjima, on ne može pružiti potpune smernice u svim situacijama i okolnostima. U situacijama koje nisu navedene u Etičkom kodeksu, zaposleni u OTP Leasingu moraju postupati u dobroj veri i sa dobrim namerama, u cilju zaštite integriteta i ugleda OTP Leasinga.

U slučaju bilo kakvih pitanja o primeni Etičkog kodeksa, nadležna je Direkcija pravnih poslova.

I.2 Prijava kršenja Etičkog kodeksa

Ukoliko se zaposleni OTP Leasinga ili drugo lice bavi bilo kojom nezakonitom praksom, koja je u suprotnosti sa pravilima i vrednostima navedenim u Etičkom kodeksu, ili praksom koja može dovesti do zloupotrebe, potrebno je o tome odmah obavestiti lica na koje se to odnosi ili direktne pretpostavljene tih lica.

Dužnost zaposlenih da Direkciji pravnih poslova prijave svako nepridržavanje i kršenje vrednosti navedenih u Etičkom kodeksu, kao i svaki drugi etički problem što mogu učiniti:

- lično, tokom radnog vremena ili poštom na adresu: OTP Leasing Srbija d.o.o Beograd, Direkcija pravnih poslova, Bulevar Zorana Đinđića 50a/b, 11070 Novi Beograd
- telefonom, od ponedeljka do petka od 9.00 do 17.00 časova, 011/301-98-17
- elektronskom poštom na adresu: etickapitanja.leasing@otpsrbija.rs

Prijave se mogu podnositi i anonimno. Direkcija pravnih poslova je dužna da sa obaveštenjima, zahtevima i istragama uvek postupa na poverljiv način, u skladu sa važećim zakonskim propisima i internim pravilima, štiteći osobu koja podnosi prijavu. U slučaju anonimne prijave, treba napomenuti da ukoliko Direkcija pravnih poslova nije u mogućnosti da pribavi dodatne informacije neophodne za istragu i rešavanje problema, zahtevaće da, uz očuvanje anonimnosti, osoba koja podnosi etičku prijavu dostavi i svoje kontakt podatke radi dostavljanja neophodnih informacija.

OTP Leasing će učiniti svaki napor da zaštiti zaposlene koji prijavljuju diskriminaciju i nepravedan tretman. Zabranjeno je primenjivati mere odmazde ili mere sa negativnim posledicama po bilo koje lice koje dobronamerno prijavljuje kršenje pravila i vrednosti Etičkog kodeksa.

² Za potrebe Etičkog kodeksa pod pojmom poslovni partner podrazumevaju se posrednici i dobavljači (osim isporučilaca predmeta lizinga), odnosno privredna društva, preduzetnici i fizička lica koja su sa OTP Leasingom zasnovala obligaciono-pravni odnos neke vrste.

I.3. Nulta tolerancija za kršenje Etičkog kodeksa i štetna dejstva po lica koja prijavljuju slučaj

Zaposleni u OTP Leasingu dužni su da se upoznaju sa sadržajem Etičkog kodeksa i da učine svaki napor u pridržavanju Etičkog kodeksa. OTP Leasing primenjuje princip nulte tolerancije na svako kršenje pravila i vrednosti navedenih u Etičkom kodeksu i na svaku radnju koja može imati negativan uticaj na reputaciju OTP Leasinga ili bilo kog njenog člana ili je neprihvatljiva sa pravnog, moralnog ili etičkog stanovišta.

U slučaju kršenja Etičkog kodeksa, primenjivaće se procedure i sankcije u skladu sa pravilima i principima navedenim u dokumentima interne regulative OTP Leasinga.

Lice koje podnosi prijavu je zaštićeno od diskriminacije i nepravednog postupanja zbog podnošenja etičke prijave. Lice koje podnosi etičku prijavu treba da ima dobar razlog da veruje da se prijavljenim ponašanjem krše zakonski, moralni ili etički standardi.

Zlonamerne prijave takođe predstavljaju kršenje etičkih principa OTP Leasinga, što može dovesti do negativnih pravnih posledica.

II. Standardi ponašanja za zaposlene

II.1 Zaštita reputacije OTP Leasinga

Zaposleni OTP Leasinga moraju da se uzdrže od bilo kakvog ponašanja kako na radnom mestu tako i van njega, koja bi mogla negativno da utiču na dobru reputaciju OTP Leasinga.

OTP Leasing očekuje od svojih zaposlenih da se i u svom privatnom životu ophode na način koji je usaglašen sa etičkim standardima OTP Leasinga, naročito ukoliko oni sami ili njihove aktivnosti mogu da se dovedu u vezu sa OTP Leasingom.

Zaposleni su dužni da se uzdrže od izražavanja svog mišljenja, uključujući ponašanje na društvenim mrežama, na način koji bi mogao ozbiljno da ugrozi ili naruši reputaciju i legitimne ekonomske i organizacione interese OTP Leasinga.

U svojim privatnim aktivnostima, zaposleni OTP Leasinga ne smeju ostavljati utisak da deluju za račun OTP Leasinga. Zaposleni OTP Leasinga su dužni da se uzdrže od korišćenja svoje pozicije za ličnu dobit ili dobit trećih lica kao i od korišćenja infrastrukture, logotipa i intelektualne svojine OTP Leasinga za ličnu promociju i oglašavanje sopstvenih poslova.

Zaposleni ne smeju koristiti svoje pravo na izjašnjavanje na način kojim ugrožavaju dobru reputaciju OTP Leasinga, njegove ekonomske i organizacione interese.

II.2 Zaštita imovine OTP Leasinga

Naši zaposleni su odgovorni za zaštitu materijalne, finansijske kao i druge imovine OTP Leasinga, klijenata i poslovnih partnera, čije im je upravljanje povereno u okviru njihovog posla. Sredstva i imovina OTP Leasinga se mogu koristiti samo u odobrene svrhe i u skladu sa relevantnim ovlašćenjima i internim pravilima.

Nepravilno rukovanje ili neovlašćeno korišćenje imovine OTP Leasinga i neovlašćeno deljenje imovine sa trećim licima predstavlja kršenje obaveza prema poslodavcu. Nepažnja ili rasipništvo u vezi sa imovinom i sredstvima OTP Leasinga takođe može predstavljati kršenje obaveza prema OTP Leasingu.

Za potrebe ovog dokumenta, pod imovinom se podrazumeva gotovina, sredstva na računima, hartije od vrednosti, fizička imovina (predmeti, objekti, zalihe, uređaji i sl), poslovni planovi, informacije o klijentima, zaposlenima i poslovnim partnerima koje se odnose na njih, intelektualna svojina i sve druge lične i/ili poverljive informacije i podaci pod zaštitom autorskih prava.

II.3. Usklađenost sa zdravstvenim, bezbednosnim i standardima zaštite životne sredine

Svi zaposleni su dužni da se pridržavaju propisa vezanih za zaštitu zdravlja na radu, u skladu sa relevantnim propisima vezanim za zaštitu zdravlja i bezbednosti kao i protivpožarne zaštite. Strogo je zabranjena konzumacija i/ili upotreba alkohola, nedozvoljenih supstanci, droga ili drugih psiho-aktivnih supstanci na radnim mestima i drugim mestima prilikom obavljanja poslova u vezi sa radom, kao i dolazak na posao pod uticajem tih nedozvoljenih supstanci ili obavljanje aktivnosti koje se mogu okvalifikovati kao zloupotreba (nuđenje, predaja, dilovanje itd.) koji uključuju alkohol ili slične nedozvoljene supstance. Konzumacija alkohola u umerenim količinama je dozvoljena u protokolarnim i formalnim prilikama.

Zaposleni OTP Leasinga su dužni da vode računa o aspektima zaštite životne sredine i energije i da spreče rasipanja energije tokom rada i boravka u prostorijama OTP Leasinga.

II.4 Poverljivost i zaštita podataka

Zaposleni u OTP Leasingu su dužni da sa velikom pažnjom postupaju sa podacima koji se smatraju poslovnom tajnom. Zabranjeno je neovlašćeno otkrivanje podataka koji se smatraju poslovnom tajnom u smislu regulative, podacima o ličnosti zaposlenih i klijenata OTP Leasinga u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kao i drugim finansijskim i nefinansijskim podacima koji dolaze u njihov posed. Poverljiva informacija je i svaka informacija koja se odnosi na poslovanje i aktivnosti OTP Leasinga. Zaposleni moraju da se uzdržavaju od formalnog ili neformalnog saopštavanja svih informacija o poslovanju i delatnosti OTP Leasinga u situacijama kada to nije neophodno sa aspekta uobičajenog poslovanja i kada informacije nisu vezane za delokrug tangiranog zaposlenog.

Zaposlenima je zabranjeno da zloupotrebljavaju informacije o investitorima koje nisu javne, a do čijeg saznanja dođu tokom njihovog rada.

Zaposleni u OTP Leasingu su dužni da trajno poštuju obavezu poverljivosti i nakon napuštanja funkcije ili okončanja radnog odnosa u OTP Leasingu.

Zaposleni u OTP Leasingu dužni su da tokom svakodnevnog rada obezbede da papirna i elektronska dokumentacija generisana tokom njihovog rada ne bude ostavljena na dostupnom mestu i prezentovana u formi koja bi bila dostupna neovlašćenim licima.

II.5 Međusobno poštovanje i saradnja

OTP Leasing očekuje od svojih zaposlenih da kontinuirano nastoje da održe radnu atmosferu saradnje, da poštuju pravila učtivosti zajednice i da međusobne konflikte rešavaju kroz otvorenu i učtivu komunikaciju (odgovarajući ton, jezik i gestovi).

Zaposleni OTP Leasinga su dužni da međusobno komuniciraju sa poštovanjem, empatijom, na profesionalan i efikasan način, vodeći računa, na primer, da daju pravovremene povratne informacije na upite kolega. U internoj komunikaciji, OTP Leasing podržava konstruktivan dijalog, razmenu mišljenja, inicijativa i ideja između zaposlenih.

Zaposlenima je zabranjeno bilo kakvo ponašanje (verbalno ili fizičko), uključujući internu komunikaciju, koje narušava dostojanstvo bilo koje osobe ili stvara zastrašujuće, neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje, uključujući i seksualne ili druge oblike uznemiravanja.

Od zaposlenih se očekuje da vode računa o svom izgledu i da nose prigodnu odeću, posebno kada rade u neposrednom kontaktu sa klijentima i kada predstavljaju OTP Leasing.

II.6 Eksterna komunikacija

Naši zaposleni su takođe dužni da komuniciraju sa klijentima, poslovnim partnerima, eksternim vendorima i drugim zainteresovanim stranama sa punim poštovanjem i na profesionalan način, uz poštovanje poverljivosti podataka u svakom trenutku. Korišćenje odgovarajućeg tona, glasa, upotreba reči, radnji i gestova predstavljaju osnovna očekivanja koja zaposleni OTP Leasinga treba da ispune.

Samo ovlašćeni zaposleni mogu se pojavljivati u medijima i na javnim prezentacijama bilo koje vrste i istupati u ime OTP Leasinga.

U svakodnevnim aktivnostima kako sa konkurentima tako i sa poslovnim partnerima OTP Leasinga, naši zaposleni su dužni da poštuju pravila Zakona o zaštiti konkurencije.

II.7 Društveni mediji

Zaposleni su dužni da koriste društvene medije na odgovoran i pažljiv način, uzimajući u obzir da treća lica mogu povezivati objave i aktivnosti u njihovom privatnom životu sa OTP Leasingom, njegovim vrednostima i korporativnom kulturom. Shodno tome, zaposleni treba da nastoje da odvoje svoje privatne i poslovne aktivnosti.

Zaposleni OTP Leasinga su takođe dužni da se uzdrže od bilo kakvih objava na društvenim mrežama koje bi mogle negativno da utiču na reputaciju OTP Leasinga. Čak i kada komuniciraju na društvenim mrežama u svojstvu privatnih lica, OTP Leasing očekuje od svojih zaposlenih da se ponašaju na način koji dolikuje i koji je u skladu sa etičkim standardima OTP Leasinga, posebno ako se oni ili njihova aktivnost mogu na bilo koji način povezati sa OTP Leasingom ili ako može da izgleda kao da deluju ili izražavaju mišljenje u ime OTP Leasinga.

Tokom aktivnosti na društvenim mrežama, zaposleni posebno moraju:

- Da se ponašaju sa poštovanjem i tolerancijom prema drugima u odnosu na njihovu versko, nacionalno i etničko poreklo, seksualnu orijentaciju, filozofska shvatanja i drugo;
- Da se uzdrže od objavljivanja rasističkih sadržaja i govora mržnje
- Da poštuju ustavna i zakonska prava drugih;
- Da pokažu odnos poštovanja u postupanju prema konkurenciji OTP Leasinga;
- Da se uzdrže od prenošenja lažnih informacija i namernog prenošenja netačnih i pogrešnih informacija;
- Da se uzdrže od objavljivanja nelegalnog sadržaja i informacija koja podstiču na vršenje kažnjivih dela;
- Da se uzdrže od korišćenja vulgarnih, opscenih, uvredljivih i klevetničkih izraza

Nazivi kompanija OTP Leasinga i OTP Grupe, logotipi, žigovi (uključujući zaglavlja kompanija, internet prezentacije, sajtovi društvenih mreža), kao ni kontakti se ne smeju koristiti u privatne svrhe niti se može na bilo koji način implicirati da je OTP Leasing uključen privatne poslove i odnose zaposlenih ili trećih lica.

II.8 Političko delovanje

OTP Leasing priznaje pravo svojih zaposlenih da se bave političkim i javnim aktivnostima, s tim da se političkim aktivnostima mogu baviti samo van svog radnog mesta. U svom političkom

delovanju van radnog mesta zaposleni ne smeju da zloupotrebljavaju svoju poziciju u OTP Leasingu i moraju se uzdržavati od bilo kakvog ponašanja koje može negativno uticati na reputaciju OTP Leasinga.

Zaposleni su dužni da obaveste poslodavca pre preuzimanja bilo kakve funkcije u bilo kojoj političkoj ili državnoj organizaciji. Zaposleni ne smeju da zloupotrebljavaju svoju ulogu ili položaj u političkoj ili javnoj organizaciji u toku svog rada u OTP Leasingu.

Zabranjeno je korišćenje resursa OTP Leasinga (osoblja, objekata i druge imovine) u cilju podrške političkih događaja.

II.9. Upravljanje poklonima i pozivnicama, sprečavanje korupcije

Upravljanje poklonima i pozivima regulisano je Pravilima u vezi sa poklonima. Zaposleni u OTP Leasingu ne bi trebalo da daju ili prihvataju poklone u okolnostima u kojima treća lica mogu steći utisak da se time utiče na poslovnu odluku ili da se čak protumače kao davanje ili primanje mita.

Korupcija, ili nedozvoljeni uticaj obuhvata davanje ili primanje neprikladnih ili nezakonitih pogodnosti u zamenu za naknadu. Sve što je vredno i podrazumeva finansijsku ili drugu korist može se koristiti za uticaj na druge: gotov novac, pokloni, kredit, kolaterali, ponuda, popust, zabava, usluga, beneficija, ponuda zaposlenja, bez minimalnog iznosa ili limita. Plaćanje za podsticaj je neformalna korist koja ima za cilj da olakša i ubrza radnju na koju bi inače platilac imao pravo. OTP Leasing odbija praksu plaćanja za podsticaje i neće izvršiti takvu isplatu ukoliko se ona zatraži.

Zaposleni OTP Leasinga dužni su da obrate posebnu pažnju na otkrivanje, sprečavanje i prijavljivanje mogućih pokušaja podmićivanja u vezi sa aktivnostima OTP Leasinga. Nijedan zaposleni ne sme da nudi, obećava, pravi ili daje bilo šta od vrednosti, niti da traži ili prihvata bilo što je vredno sa ciljem i namerom da utiče na državnog službenika ili drugu osobu ili da obezbedi nepravednu poslovnu prednost.

Treba izbegavati čak i nastanak sumnje u pojavu korupcije i neprimerenog uticaja, posebno u vezi sa poklonima i pozivima datim u kontaktima sa vladom, državnim organima i međunarodnim i nevladinim organizacijama. OTP Leasing ima nultu toleranciju na korupciju.

II.10 Sukob interesa

Svi zaposleni u OTP Leasingu moraju pažljivo upravljati interesima i ličnim odnosima koji mogu uticati na ekonomske interese i ugled OTP Leasinga ili na nepristrasno donošenje odluka zaposlenih u interesu OTP Leasinga. Zaposleni moraju uložiti sve napore da izbegnu potencijalne sukobe interesa ili njihovu pojavu.

Zaposleni u OTP Leasingu ne smeju ispoljavati bilo kakvo ponašanje niti zauzimati bilo kakav položaj koji bi mogao da naštetiti ili ugrozi legitimne ekonomske ili poslovne interese poslodavca, posebno, na primer, ekonomske interese, dodatno zaposlenje ili funkciju, porodične odnose ili političke interese.

Zaposleni su dužni da sarađuju sa OTP Leasingom kako bi brzo i efikasno upravljali sukobima interesa u skladu sa relevantnim internim pravilima, kao i da redovno ažuriraju svoje izjave o sukobu interesa.

Prilikom prodaje proizvoda i usluga OTP Leasinga, naši zaposleni moraju postupati etički, odnosno moraju se suzdržati od bilo kakvih aktivnosti koje su u suprotnosti sa interesima OTP Leasinga i njenih klijenata, i dužni su da donose odluke na nepristrasan način.

U okviru OTP Leasinga među zaposlenima koji imaju direktan profesionalni odnos nije dozvoljeno da uspostavljaју i ili održavaju finansijski odnos ili odnos zavisnosti. U izuzetno

opravdanim slučajevima, Direkcija pravnih poslova može dati mišljenje kojim se može unapred odobriti prethodno izuzeće od ovog pravila u skladu sa relevantnim internim propisima.

II.11 Dodatne obaveze rukovodstva OTP Leasinga

II.11.1 Obezbediti usklađenost sa Etičkim kodeksom

Rukovodioci OTP Leasinga će uložiti svaki napor da obezbede da se zaposleni upoznaju sa pravilima Etičkog kodeksa, podržaće zaposlene u pokretanju etičkih pitanja i ispoljavanju njihove dobronamerne zabrinutosti i obezbediće da ne budu podložni bilo kakvoj odmazdi s tim u vezi. Rukovodioci OTP Leasinga će primenjivati sva zakonska sredstva koja su im na raspolaganju u ispunjavanju zahteva Etičkog kodeksa od strane svojih zaposlenih i dosledno i nepristrasno će primeniti odgovarajuće i srazmerne sankcije prema zaposlenima koji krše etičke vrednosti i standarde.

II.11.2 Rukovođenje sopstvenim primerom

Rukovodioci OTP Leasinga se ličnim primerom vode u potpunom poštovanju principa Etičkog kodeksa, a njihova je odgovornost da održavaju kulturu etičkog poslovanja i sprovode principe i odredbe Kodeksa. Rukovodioci su dužni da eksplicitno primenjuju principe Etičkog kodeksa OTP Leasinga u svim odlukama i ponašanjima. Posebno je važno da rukovodioci daju primer odgovarajućim tonom, jezikom, postupcima i gestovima u komunikaciji.

II.11.3. Pružanje podrške, održavanje etičkog radnog okruženja

Rukovodioci OTP Leasinga podržavaju zaposlene u obavljanju njihovih dužnosti, odnosno pružaju im informacije neophodne za efikasan rad, postavljaju im jasne i ostvarive ciljeve, ocenjuju učinak zaposlenih uz puno poštovanje zahteva jednakog tretmana, i vode računa da obezbede sigurno i skladno radno okruženje bez uznemiravanja.

III. Poslovne etičke obaveze OTP Leasinga

III.1 Odgovorno korporativno upravljanje

Rukovodstvo OTP Leasinga se obavezuje da u potpunosti poštuje sve važeće propise i korporativne standarde i principe etičkog poslovnog ponašanja u svim svojim aktivnostima vezanim za usluge koje pruža, i da obezbedi da ih svi zaposleni i zainteresovane strane primenjuju.

U skladu sa svojom praksom korporativnog upravljanja, OTP Leasing u svojim internim politikama postavlja pravila, očekivanja i procedure u vezi sa poštovanjem zakona, poslovnom etikom, transparentnošću, kontrolnim mehanizmima i društvenom odgovornošću.

III.2 Usklađenost sa propisima

OTP Leasing je posvećen poslovanju u zakonskom okviru. U svom poslovanju poštuje zakonske zahteve, odluke i smernice nadležnih organa, kao i korporativne i organizacione standarde i etičke zahteve koji se primenjuju na njegovo poslovanje. Standardi Etičkog kodeksa OTP Leasinga primenjuju se nezavisno od primene važećih zakona i u skladu sa istim kao i u skladu su sa najboljom praksom i očekivanjima zajednice.

III.3 Transparentnost računa i izveštaja

OTP Leasing teži transparentnosti i odgovornosti u svim svojim izveštajima i računima. Falsifikovanje izveštaja i evidencije ili lažno predstavljanje ili prikrivanje činjenica nije prihvatljivo za OTP Leasing. Integritet finansijskih i nefinansijskih evidencija i izveštaja je od ključnog značaja.

OTP Leasing uvek priprema, prezentuje i objavljuje svoje finansijske kao i konsolidovane izveštaje svojih članova u skladu sa opšteprihvaćenim računovodstvenim principima i važećim zakonima. Izveštaji moraju sadržati finansijsku poziciju i rezultate poslovanja OTP Leasinga u svim materijalnim aspektima, čime se osigurava da i zainteresovana lica budu pravilno informisani.

III.4. Održiv razvoj i odgovornost prema zajednici

OTP Leasing je posvećen održivosti životne sredine i zaštiti vrednosti životne sredine, društva i korporativnog upravljanja. Imajući u vidu principe održivosti, OTP Leasing nastoji da sagleda dugoročne društvene i ekološke posledice svojih aktivnosti.

OTP Leasing prepoznaje činjenicu da je ublažavanje efekata klimatskih promena i prelazak na ekonomiju sa nižim emisijama ugljenika jedan od glavnih izazova 21. veka i da kao finansijska institucija ima značajnu ulogu u smanjenju uticaja na životnu sredinu i društvo u okviru svog poslovanja i poslovanja svojih klijenata.

Shodno tome, OTP Leasing sagledava ekološke i društvene uticaje svojih aktivnosti, kako u svojom korporativnom poslovanju tako i u svojim finansijskim aktivnostima, i razvija i primenjuje visoke klimatske, ekološke i društvene standarde (proces, alate i rešenja) za održiviju budućnost.

U skladu sa pravilima ekološke etike, poslovni partneri i zaposleni u OTP Leasinga dužni su da se uzdržavaju od svake aktivnosti koja povećava klimatske i ekološke rizike ili izaziva negativne posledice. OTP Leasing nastoji da obezbedi da njeni zaposleni dobiju obuku i edukaciju o održivosti, tako da se u svom svakodnevnom radu ponašaju u skladu sa ESG (ekološkim, društvenim i korporativnim) vrednostima.

III.5 Usklađenost sa Zakonom o zaštiti konkurencije

OTP Leasing je posvećen i zainteresovana da obezbedi slobodne i fer tržišne uslove koji pogoduju konkurenciji. OTP Leasing kao i članice OTP Grupe ponašaju se etički i pošteno prema svojim konkurentima, u skladu sa Zakonom o zaštiti konkurencije, i uzdržavaju se od bilo kakvog ponašanja koje bi moglo dovesti do nepoštenog ograničavanja konkurencije ili zloupotrebe dominantnog položaja.

OTP Leasing kao i druge članice OTP Grupe dužne su da se uzdržavaju od bilo kakvih nepoštenih praksi koje bi nezakonito štetile ugledu ili dobroj volji njihovih konkurenata, prikupljaju informacije o svojim konkurentima na zakonit način i postupaju oprezno u svom poslovanju sa konkurentima. OTP Leasing posvećuje posebnu pažnju tome da ne bude učesnik nijednog kartelnog (restriktivnog) sporazuma, da ne koordiniše svoje tržišno ponašanje sa svojim konkurentima, direktno ili indirektno, posebno u pogledu nameštanja cena i podele tržišta. OTP Leasing se takođe uzdržava na sastancima profesionalnih udruženja od razgovora o temama koje se smatraju relevantnim za ograničavanje konkurencije (npr. cene, politika cena, troškovi, marketinške strategije).

III.6 Zaštita korisnika finansijskih usluga, upravljanje prigovorima

Kao odgovorni pružalac usluga, OTP Leasing posebnu pažnju posvećuje zaštiti interesa i

prava korisnika finansijskih usluga, kao i kvalitetu usluga koje se pružaju tim korisnicima. OTP Leasing obezbeđuje da njegovi zaposleni koji su direktno ili indirektno u kontaktu sa korisnicima finansijskih usluga postupaju u skladu sa zakonom i propisima o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Kako bi pomogli korisnicima da donesu ispravne finansijske odluke, OTP Leasing posebnu pažnju posvećuje sprovođenju i primeni principa zaštite korisnika, na transparentne prakse informisanja, finansijsko obrazovanje i zaštitu ranjivih grupa korisnika.

OTP Leasing u kontinuitetu prati poštovanje propisa o zaštiti korisnika i njihovu primenu u različitim procesima, od planiranja i lansiranja finansijskih usluga preko razvoja proizvoda, do upravljanja marketingom i odnosima sa korisnicima. U poslovnoj komunikaciji sa korisnicima, OTP Leasing postupa u skladu sa dobronamernim i poštenim poslovanjem i ne ulazi u nepoštene poslovne prakse.

Zadovoljstvo klijenata OTP Leasinga je prioritet, pa stoga OTP Leasing nastoji da prigovore korisnika rešava brzo i efikasno uz punu saradnju sa korisnicima, u skladu sa zakonskim zahtevima.

III.7. Sprečavanje insajderskog trgovanja i tržišnih manipulacija

U svakodnevnom radu pojedini zaposleni u OTP Leasingu mogu doći u posed insajderskih informacija koje ne smeju da koriste na nezakonit način. Nezakonito saopštavanje insajderskih informacija, koje nastaje kada lice koje poseduje insajderske informacije otkrije te informacije bilo kom drugom licu, osim kada se saopštavanje vrši u okviru uobičajenog obavljanja posla, profesije ili dužnosti, je zabranjeno. OTP Leasing osuđuje sve oblike zloupotrebe tržišta.

U svojim internim dokumentima, OTP Leasing preduzima sve neophodne mere da izbegne i zabrani tržišnu manipulaciju u skladu sa relevantnim zakonskim odredbama.

III.8 Poverljivost, zaštita ličnih podataka

Jedan od osnovnih uslova odnosa poverenja između OTP Leasinga i njegovih klijenata je da striktno čuva poslovne tajne i poverljive informacije koje se tiču njih. OTP Leasing štiti podatke koji predstavljaju poslovnu tajnu u smislu propisa, podatke o ličnosti klijenata u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti kao i finansijske i nefinansijske podatke u skladu sa važećim zakonima, i s tim u vezi postupa sa najvećom pažnjom. OTP Leasing sve podatke, činjenice, informacije i rešenja koja se odnose na identitet, podatke, finansijsku situaciju, poslovne aktivnosti, finansijsko upravljanje, vlasništvo i poslovne odnose, stanja i transakcije na računima svojih klijenata tretira kao poslovnu tajnu.

OTP Leasing čuva i štiti poslovne tajne u skladu sa odredbama svojih internih akata.

OTP Leasing obrađuje podatke o klijentima čuvajući poverljivost podataka sa najvećom pažnjom, u potpunoj saglasnosti sa EU i nacionalnim zakonima. U cilju obezbeđivanja pravilne obrade ličnih podataka, OTP Leasing kontinuirano unapređuje svoje IT sisteme i pruža obuku zaposlenima koji imaju pristup informacijama.

U cilju obezbeđivanja poverljivosti: OTP Leasing štiti i obrađuje podatke o identitetu svojih klijenata, lične podatke i druge informacije koje moraju biti zaštićene različitim odredbama o poverljivosti, u skladu sa zakonom, i obezbeđuje da pristup ovim informacijama bude ograničen na zaposlene koji imaju legitimni interes da znaju te informacije u cilju obavljanja svojih dužnosti.

III.9 Aktivnosti na sprečavanju pranja novca i finansiranje terorizma

OTP Leasing je posvećen poštovanju pravila koja zabranjuju pranje novca. Pranje novca je proces prikrivanja ili legalizacije nezakonito stečene imovine korišćenjem te imovine ili sredstava u toku zakonitih poslovnih aktivnosti na način da se prikrije njihovo kriminalno poreklo ili priroda. To takođe obuhvata korišćenje legalno dobijenih sredstava za podršku kriminalu ili terorizmu.

Davaoci finansijskih usluga imaju posredničku ili prijemničku ulogu u brznoj i bezbednoj realizaciji transakcija vršenih u korist fizičkih i pravnih lica i drugih oblika organizovanja, stoga postoji rizik da će pojedinci pokušati da putem OTP Leasing prikriju ili maskiraju poreklo sredstava kriminalnog porekla putem obavljanja finansijskih transakcija. Sprečavanja takvih radnji i poznavanje klijenata je od najvišeg značaja ne samo za OTP Leasinga već i za imidž tržišta novca i kapitala.

OTP Leasing osigurava da njegovi zaposleni koji imaju direktan kontakt sa klijentima i drugim oblastima njenog poslovanja na koje utiču gore navedeni rizici preduzmu najsnažnije moguće mere kako bi sprečili pranje novca i finansiranje terorizma. U svojim radnjama primenjuju princip „Upoznaj svog klijenta“ kako bi dobili iscrpne informacije o klijentima, u skladu sa zahtevima relevantnih nacionalnih i međunarodnih regulatora.

III.10 Usklađenost sa međunarodnim sankcijama i merama ograničenja

OTP Leasing u svom poslovanju primenjuje i poštuje pravila važećih međunarodnih ekonomskih, finansijskih i trgovinskih sankcija i embarga.

OTP Leasing raspolaže jedinstvenom politikom sankcija i internim aktima u vezi sa sankcijama, koja utvrđuje minimalne uslove koji se primenjuju na OTP Leasing kako bi ispunili svoje obaveze.

III.11 Sprečavanje prevara

OTP Leasing je posvećen borbi protiv prevara i ne toleriše prevare, a posebnu pažnju posvećuje sprečavanju finansijskih prevara. Prevara uključuje svaku namernu i zlonamernu obmanu, uključujući namerno lažno predstavljanje ili prikrivanje činjenica ili okolnosti, sa ciljem da se druga lica navedu da deluju na određeni način kako bi se stekla prednost i time prouzrokovala šteta. Prevara se takođe može desiti bez lične obmane, kada osobe ili strane ulaze u dogovor radi sticanja nezakonite koristi, zaobilaženjem važećih postupaka i stvaranjem lažne predstave o poslovanju ili transakciji.

III.12. Nulta tolerancija za korupciju

OTP Leasing je posvećen borbi protiv korupcije i proglasio je nultu toleranciju u odnosu na sve oblike korupcije, davanja i primanja mita i sticanja nepravednih prednosti. OTP Leasing obezbeđuje da se nacionalni zakoni, zakoni Evropske unije i međunarodni zakoni o sprečavanju korupcije u potpunosti sprovedu i očekuje da ih se zaposleni i ugovorni partneri pridržavaju.

Pravila protiv korupcije OTP Leasinga utvrđuju principe antikorupcijskih aktivnosti OTP Leasinga, identifikuju oblasti posebno izložene riziku od korupcije i služe kao osnovni dokument za izradu neophodnih internih regulatornih dokumenata i antikorupcijskih aktivnosti zaposlenih.

III.13 Obezbediti sigurno i zdravo radno okruženje

OTP Leasing svojim zaposlenima obezbeđuje zdravo i sigurno radno okruženje u skladu sa

propisima o radu, zaštiti njihovog zdravlja i bezbednosti kao i neophodnu obuku iz bezbednosti, zaštite na radu i protivpožarne zaštite.

OTP Leasing se u svom poslovanju pridržava važećih domaćih i međunarodnih zakonskih propisa, koji se odnose na stvaranje i održavanje bezbednog i zdravog radnog okruženja.

III.14 Poštovanje ljudskih prava

OTP Leasing poštuje i promoviše ljudska prava navedena u Univerzalnoj deklaraciji UN o ljudskim pravima i ne toleriše bilo kakvu neopravdanu, nezakonitu diskriminaciju koja narušava ljudsko dostojanstvo. OTP Leasing prepoznaje svoju odgovornost u poštovanju ljudskih prava i deluje u cilju postizanja ciljeva održivog razvoja.

Svako ima pravo na život, ljudsko dostojanstvo, ličnu slobodu i bezbednost; pravo na standard života koji obezbeđuje zdravlje i blagostanje ; pravo na rad, slobodan izbor zaposlenja, pravo na pravične i zadovoljavajuće uslove rada, na pristojnu zaradu i pristojne uslove života; pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, pravo na osnivanje i učlanjenje u sindikate radi zaštite svojih interesa, pravo na zaštitu od nezaposlenosti, pravo na slobodu od svih oblika trgovine ljudima, dečijeg rada i prinudnog ili obaveznog rada; odsustvo diskriminacije, princip jednake zarade za isti rad (ili rad iste vrednosti) i pravo na slobodu izražavanja.

Namera da se u potpunosti primenjuju smernice za poštovanje osnovnih ljudskih prava određuje i obaveze, principe i pravila koja su zaposleni, poslovni partneri i klijenti OTP Leasinga dužni da poštuju. Poštovanje ljudskih prava u poslovnim odnosima je proklamovano relevantnim međunarodnim standardima koje OTP Leasing u potpunosti primenjuje.

III.15 Jednak tretman, jednake šanse, odsustvo diskriminacije

OTP Leasing nastoji da stvori radno okruženje u kojem se prihvata i vrednuje razlikovanje između individualnih učinaka. OTP Leasing smatra neprihvatljivom bilo kakvu diskriminaciju pa osnovu državljanstva, nacionalnosti, bračnog statusa, starosti, pola, rase, boje kože, rodnog identiteta, seksualne orijentacije, političkog mišljenja, pripadnosti političkoj partiji, verske ili kulturne pripadnosti, porekla, invaliditeta ili bilo koje druge lične karakteristike zaštićene zakonom.

Interna pravila i politike OTP Leasinga zasnovane su na jednakim mogućnostima, koje uključuju, između ostalog, pravo na pravednu i zadovoljavajuću naknadu, pravo na zapošljavanje, jednake mogućnosti za razvoj karijere, pristup obukama i jednaku mogućnost prijavljivanja za interne oglase za zapošljavanje. OTP Leasing nastoji da poboljša zastupljenost nedovoljno zastupljenih polova i grupa na rukovodećim pozicijama i u upravnim odborima.

III.16 Fer praksa zapošljavanja

OTP Leasing se zalaže za zakonito i fer zapošljavanje i poštovanje radnopravnih propisa. OTP Leasing zabranjuje upotrebu svakog oblika ropstva i prinudnog rada, kao i zapošljavanje dece i maloletnika protivno međunarodnim smernicama u oblasti rada i zapošljavanja. OTP Leasing obezbeđuje poštovanje propisa o minimalnoj zaradi i radnom vremenu u skladu sa zakonom, slobodu sindikalnog organizovanja, pravo na učlanjenje u sindikat ili drugo predstavničko telo.

OTP Leasing je posvećen napretku svojih zaposlenih, obezbeđivanju odgovarajuće ravnoteže između profesionalnog i privatnog života, poštovanju privatnosti zaposlenih i poverljivosti njihovih ličnih podataka.

OTP Leasing obezbeđuje sigurno radno okruženje u kojem neće biti uznemiravanja, zastrašivanja, diskriminacije, neprimerenog i uvredljivog govora, kako u odnosima između

zaposlenih, tako i između pretpostavljenih i podređenih; pravila upravljanja i radnje kojima se narušava ljudsko dostojanstvo zaposlenih nisu dozvoljena.

IV. Poruka predsednika Upravnog odbora

Poštovani,

OTP Grupa je značajan učesnik tržišta Mađarske i centralnoevropskog regiona. Tajna našeg uspeha je da zahvaljujući našem sedištu smeštenom u centralnoevropskom regionu, 70-godišnjem iskustvu i korisničkoj bazi od 20 miliona klijenata, uvažavamo zahteve naših klijenata i sposobni smo da ih efikasno ispunimo. Neumorna posvećenost naših kolega, njihova otvorenost za nova rešenja i njihova kreativnost, garantuju uspeh u budućnosti. Povećanje vrednosti akcija, profitabilnost, efikasnost, upravljanja rizicima, dostizanje potpune usklađenosti sa propisima, kao i efikasno sprovođenje poslovanja, etičke i interne kontrole su od najvećeg značaja za poslovanje OTP Leasing Srbija.

Rukovodstvo OTP Leasing Srbija i zaposleni posvećeni su pridržavanju relevantnih propisa, podrazumevajući ovde i propise protiv korupcije. OTP Leasing Srbija i rukovodstvo prevashodno poštuju princip nulte tolerancije u odnosu na korupciju i podmićivanje i odlučno se suprotstavljaju svakoj vrsti korupcije te daju nesebičnu podršku anti-koruptivnom ponašanju.

Posvećeni zaposleni koji poseduju odgovarajuća znanja i koji postupaju u skladu sa visokim standardima etike osnov su našeg uspeha. Od svih zaposlenih u OTP Leasing Srbija očekuje se izvršavanje poslova u punoj usklađenosti sa etičkim i profesionalnim standardima. Transparentno poslovanje, kao i harmonizacija interesa OTP Leasing Srbija i Klijenata su od najvećeg značaja. Ubeđeni smo da etičko poslovanje suštinski doprinosi povećanju učinka i konkurentnosti, te domaćoj i međunarodnoj reputaciji.

Etički kodeks sadrži osnove i smernice etičkog poslovanja. Upoznavanje i usklađenost sa ovim dokumentom i praćenje njegovih izmena predstavljaju osnovne obaveze svih zaposlenih i poslovnih partnera OTP Leasing Srbija.

Marija Popović, Predsednik Upravnog odbora

2. ETIČKI KODEKS POSLOVNIH PARTNERA OTP LEASING SRBIJA D.O.O. BEOGRAD

Transparentnost i etičko poslovanje su od najvećeg značaja za OTP Leasing Srbija (u daljem tekstu: OTP Leasing). Poslovanje sa integritetom i očuvanje reputacije zasnovane na poverenju jeste preduslov za dugoročni uspeh, što pomaže u izgradnji stabilnog partnerstva i u postizanju dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svrha Etičkog kodeksa Poslovnih partnera OTP Leasing (u daljem tekstu Partnerski Etički kodeks) je da obezbedi jasne i nedvosmislene smernice i očekivanja za lica koja se nalaze u poslovnom odnosu sa OTP Leasing, vezano za etičko poslovno ponašanje, radi zaštite osnovnih vrednosti OTP Leasing.

OTP Leasing nastoji da obezbedi da se njeni dobavljači, poslovni partneri i drugi ugovorni partneri obavežu na primenu odredbi Partnerskog Etičkog kodeksa (ili ekvivalentnog vlastitog akta) koji je sastavni deo ugovora sa OTP Leasing.

Ukoliko rukovodilac ili zaposleni partnerske kompanije ima saznanje ili ima razumne osnove da sumnja da su vrednosti navedene u Partnerskom Etičkom kodeksu prekršene u partnerskom odnosu sa OTP Leasing, ili ako imaju bilo kakvih pitanja vezanih za kršenje etičkih vrednosti ovog kodeksa, mogu se obratiti Direkciji pravnih poslova:

- lično u toku radnog vremena (uz prethodno zakazivanje), ili poštom na adresu: OTP Leasing Srbija d.o.o Beograd, Direkcija pravnih poslova, Bulevar Zorana Đinđića 50a/b, 11070 Novi Beograd)
- telefonom, od ponedeljka do petka, od 9.00 do 17.00 + 011/301-98-17
- ili elektronskom poštom na e-mail adresu: etickapitanja.leasing@otpsrbija.rs

Prijave se mogu vršiti i anonimno. Obaveštenja, zahteve i istrage Direkcija pravnih poslova će uvek tretirati kao poverljive, uz poštovanje važećih propisa i internih pravila.

I. USKLAĐENOST SA ZAKONIMA, PROPISIMA I ZVANIČNIM ZAHTEVIMA

Partneri OTP Leasinga su u obavezi da se pridržavaju važećih zakonskih normi, odluka i smernica nadležnih organa, kao i korporativnih i organizacionih standarda i etičkih pravila koji se primenjuju na njihove poslovne aktivnosti, kao i ovog kodeksa. Kroz odgovarajuću internu regulativu i obuku obezbediće u okviru svojih kompanija da njihovi zaposleni i rukovodioci postupaju u skladu sa internim pravilima i važećim propisima.

II. TRANSPARENTNOST FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA

Partneri OTP Leasing su dužni da pripremaju, prezentuju i objavljuju svoje finansijske izveštaje i račune u skladu sa opšteprihvaćenim računovodstvenim principima i važećim zakonima.

III. USKLAĐENOST SA ZAKONOM O ZAŠTITI KONKURENCIJE I PRAVILIMA ZAŠTITE KLIJENATA

Od Partnera OTP Leasing se očekuje da se pridržavaju principa slobodnih i fer tržišnih uslova i da poštuju važeće propise o zaštiti konkurencije. Partneri OTP Leasing su dužni da posluju na etički i pošten način, u skladu sa zakonom, i da se uzdrže od svakog ponašanja koje može imati za posledicu nepošteno ograničavanje konkurencije ili zloupotrebu dominantnog položaja. Zabranjeno je nepošteno fiksiranje cena, nameštanje u tenderskim poslovima, pregovaranje oko podele tržišta ili zloupotreba dominantnog položaja.

Od Partnera OTP Leasing se takođe očekuje da obrate posebnu pažnju na zaštitu interesa i prava klijenata OTP Leasing kao i na kvalitet usluga koje se pružaju klijentima OTP Leasinga.

IV. SUKOB INTERESA

Partneri OTP Leasinga su dužni da postupaju transparentno i pošteno u odnosu na svoje poslovne aktivnosti i da OTP Leasingu saopšte svaki direktan ili indirektan odnos između partnera i zaposlenih u OTP Leasingu koji utiče na poslovne odnose, i da bez odlaganja OTP Leasingu prijave svaki takav slučaj.

V. SPREČAVANJE KORUPCIJE

OTP Leasing je posvećen sprečavanju korupcije i objavio je nultu toleranciju na sve oblike podmićivanja ili dobijanja nepravičnih pogodnosti. OTP Leasing je obezbedio punu primenu

svih domaćih propisa i propisa Evropske unije kao i međunarodnih propisa o sprečavanju korupcije i očekuje od svojih zaposlenih i ugovornih partnera da se pridržavaju tih propisa. OTP Leasing očekuje od svojih poslovnih partnera da se uzdrže od: obećavanja ili nuđenja bilo kakve pogodnosti zaposlenima u OTP Leasingu kao i zaposlenima u članicama finansijske grupe kojoj OTP Leasing pripada u nameri da sebi obezbede određene poslovne prednosti ili pogodnosti; kao i od zahtevanja ili nuđenja mita, poklona ili drugih beneficija u svrhu sticanja ili ostvarivanja poslovnih prilika i poslovnih odnosa sa nekim od zaposlenih OTP Leasinga.

VI. ZABRANA INSAJDEFSKOG TRGOVANJA

U svom svakodnevnom radu, pojedini zaposleni partnera OTP Leasinga mogu doći u posed insajderskih informacija, koje bi mogli da koriste za sticanje finansijske dobiti ili da ih saopštavaju neovlašćenim licima. Od Partnera OTP Leasinga se očekuje da primenjuju sve neophodne mere kako bi izbegli i zabranili insajdersko trgovanje.

VII. POVERLJIVOST I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Od Partnera OTP Leasinga se očekuje da štite i čuvaju podatke koji se smatraju poslovnom tajnom u smislu propisa, podatke o ličnosti zaposlenih u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i druge finansijske i nefinansijske podatke koje dolaze u njihov posed u skladu sa važećim propisima, da čuvaju poverljive poslovne podatke koji se odnose na OTP Leasing na bezbedan način, bez vremenskog ograničenja i da ih ne koriste ili saopštavaju trećim licima bez prethodne saglasnosti.

Partneri OTP Leasinga su dužni da obezbede adekvatan nivo zaštite ličnih podataka koje obrađuju, i da preduzmu odgovarajuće mere zaštite kako bi ovlašćenim licima obezbedili poverljivost, integritet i dostupnost podataka u skladu sa važećim propisima.

VIII. AKTIVNOSTI USMERENE NA SPREČAVANJA PRANJA NOVCA I FINANSIRANJE TERORIZMA, MEĐUNARODNE SANKCIJE I RESTRIKTIVNE MERE

OTP Leasing očekuje od svojih partnera da na svaki način spreče i onemoguće praksu pranja novca i finansiranja terorizma, da primenjuju pravila koja se odnose na poštovanje sankcionih režima.

Partneri OTP Leasinga su posvećeni poštovanju ekonomskih, finansijskih, trgovinskih sankcija i zakona i propisa o embargu koje su usvojile Evropska unija i Ujedinjene nacije i, u meri u kojoj se od njih može očekivati, sankcija i propisa drugih jurisdikcija, posebno Sjedinjenih Američkih Država i Ujedinjenog Kraljevstva.

IX. BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU, PRAVA ZAPOSLENIH

Partneri OTP Leasinga su dužni da poštuju prava njihovih zaposlenih iz propisa o radu, propisa o zaštiti života, zdravlja i bezbednosti zaposlenih na radu, propisa koji se odnose na protivpožarnu zaštitu, dužni su da štite i promovišu univerzalna ljudska prava sadržana u međunarodnim konvencijama o ljudskim pravima i da izričito zabrane i onemoguće praksu dečjeg rada, zapošljavanja maloletnih lica i prinudnog rada.

X. ZAŠTITA IMOVINE I INTERESA OTP GRUPE

Partneri OTP Leasinga su dužni da izbegavaju svaku situaciju koja bi mogla nepovoljno da utiče na imovinu i poslovne interese OTP Leasinga ili članica finansijske grupe kojoj OTP Leasing pripada.

XI. ODRŽIVOST

Partneri OTP Leasinga su dužni da ispunjavaju zahteve održivosti (ESG) u meri u kojoj se to od njih može očekivati, a što podrazumeva da ispunjavaju E - Ekološke, S - Socijalne i G - zahteve korporativnog upravljanja.

3. OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI I ZAŠTITI PODATAKA IZ OBLASTI ETIKE

1. Grupe subjekata podataka

Na osnovu odredbi Procedure za prijavljivanje etičkog prekršaja, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (u daljem tekstu: **Zakon**) i drugih propisa, OTP Leasing Srbija doo Beograd kao rukovalac podataka (u daljem tekstu: „OTP Leasing Srbija”) obrađuje:

- lične podatke fizičkih lica koji podnose prijavu etičkog prekršaja ako su isti dostupni OTP Leasing Srbija i lične podatke fizičkih lica obuhvaćenih prijavama etičkog prekršaja (u daljem tekstu zajedno: „**Lice na koje se podaci odnose**”). Lice koje prijavljuje etički prekršaj može da bude zaposleni OTP Leasing Srbija ili neko drugo lice.

2. Grupe podataka koji se obrađuju

OTP Leasing Srbija u zavisnosti od prirode prijave etičkog prekršaja, obrađuje neke ili sve osnovne grupe ličnih podataka Lica koji podnosi prijavu etičkog prekršaja ako su isti dostupni OTP Leasing Srbija i neke ili sve lične podatke fizičkih lica obuhvaćenih prijavom:

- Lični podaci – ime i prezime;
- Šifra zaposlenog OTP Leasing Srbija u informacionom sistemu OTP Leasing Srbija ako je poznata;
- Kontakt podaci- e mail adresa, adresa prebivališta i boravišta, broj fiksnog i mobilnog telefona;
- Podaci o proizvodu – broj tekućeg računa, broj kreditnog proizvoda, broj platne kartice i drugih proizvoda OTP Leasing Srbija
- Drugi podaci- naziv radnog mesta zaposlenog i ostali podaci u vezi sa konkretnim slučajem na osnovu kojih se može utvrditi identitet osobe, fotografije ili video snimak, audio zapis;

U etičkom postupku se ne obrađuju posebne vrste podataka o ličnosti³.

3. Svrha obrade podataka

OTP Leasing Srbija vrši obradu ličnih podataka gore navedenih lica u svrhu funkcionisanja poslodavčevog sistema sprečavanja zloupotreba, uključujući prijem i istragu stvarnog ili potencijalnog etičkog prekršaja i preduzimanje neophodnih mera.

³ Lični podaci koji otkrivaju rasno ili etničko poreklo, politička mišljenja, verska ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

4. Pravni osnov obrade i prenos podataka

U kontekstu svrhe obrade podataka opisane u tački 3, pravni osnov obrade je legitimni interes OTP Leasing Srbija u skladu sa članom 12. Zakona.

U cilju ostvarenja svrhe obrade podataka opisane u tački 3., vrši se obrada ličnih podataka Lica na koje se podaci odnose i po zahtevu ili u skladu sa prirodom prekršaja mogu se proslediti Narodnoj banci Srbije, nadležnim ministarstvima Republike Srbije, nadležnim organima Republike Srbije i matičnoj banci, a po osnovu pravne regulative i zakona navedenih u tački 1. ovog obaveštenja.

Navedeni podaci o ličnosti mogu biti dostavljeni i licima s kojima OTP Leasing Srbija ima ugovorni odnos, pružaocima usluga i angažovanim licima OTP Leasing Srbija koji zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup podacima o ličnosti a kada je njihovo uključivanje nužno u okviru vršenja istrage.

5. Period zadržavanja podataka

OTP Leasing Srbija čuva lične podatke Lica na koje se podaci odnose u sledećem vremenskom periodu:

- a) Ukoliko se istragom otkrije neosnovanost prijave etičkog prekršaja ili nije potrebno preduzeti dalje radnje, 60 (šezdeset) dana od dana donošenja odluke da je prijava neosnovana
- b) U slučaju osnovanosti prijave i ukoliko je pokrenut sudski postupak (radi preduzimanja definisane radnje na osnovu donete odluke o kršenju Etičkog kodeksa, uključujući i korišćenje materijala u postupku koji se vodi pred sudom i/ili u disciplinskom postupku koji je pokrenut protiv podnosioca prijave), do isteka kalendarske godine u kojoj je sudski postupak pravnosnažno okončan.
- c) U slučaju osnovanosti prijave a ukoliko sudski postupak nije pokrenut - 12 meseci od dana donošenja odluke (o osnovanosti etičke prijave) kojom je okončan etički postupak

6. Prava Lica na koje se podaci odnose

Prava Lica na koje se podaci odnose u smislu obrade podataka o ličnosti, uključujući pravna sredstva, uređuju se odredbama Zakona.

Lica na koje se podaci odnose mogu zahtevati od OTP Leasing Srbija:

- a) Pružanje informacija o obradi njegovih ličnih podataka, uključujući zahtevanje kopije registrovanih podataka (pravo pristupa);
- b) Da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave;
- c) Brisanje njegovih ličnih podataka (pravo na brisanje);
- d) Ograničenje obrade njegovih ličnih podataka (pravo na ograničenje obrade);
- e) Da podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo OTP Leasing Srbija primi od nje u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (pravo na prenosivost podataka);
- f) Da uloži prigovor na obradu njegovih ličnih podataka, ako je svrha obrade podataka legitiman interes OTP Leasing Srbija ili treće strane, ili izvršenje zadatka u javnom

interesu ili za izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja OTP Leasing Srbija, uključujući profilisanje u oba slučaja (ostvarivanje prava na prigovor);

- g) Da, ukoliko se primenjuje automatizovano donošenje odluka, Lica na koje se podaci odnose imaju pravo da se obezbedi učešće fizičkog lica pod kontrolom OTP Leasing Srbija u donošenju odluke te pravo da izraze svoj stav u vezi sa odlukom;
- h) Da ospore odluku pred ovlašćenim licem OTP Leasing Srbija;
- i) Da ulože pritužbu u vezi sa obradom ličnih podataka Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „**Poverenik**“), kao i da ostvare svoja prava po osnovu Zakona.

Pre odobravanja zahteva Lica na koje se podaci odnose, OTP Leasing Srbija može zatražiti od tog lica da navede informacije ili aktivnosti obrade na koje se zahtev odnosi.

OTP Leasing Srbija obaveštava Lica na koje se podaci odnose o merama preduzetim u pogledu zahteva ili prigovora što je moguće pre, ali ne kasnije od 30 (trideset) dana od podnošenja zahteva (prigovora). Ukoliko je potrebno, navedeni rok se može produžiti za dodatnih 60 (šezdeset) dana, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva.

U slučaju sumnje OTP Leasing Srbija u vezi sa identitetom Lica koje podnosi zahtev iz ove tačke, OTP Leasing Srbija može zatražiti dodatne informacije za potvrdu identiteta Lica na koje se podaci odnose, uz ostavljanje dodatnog roka za postupanje po zahtevu za dopunom dokumentacije, ali ne dužeg od 5 radnih dana.

Ukoliko se ne dobiju svi neophodni podaci za identifikaciju Lica na koje se podaci odnose, odnosno ne izvrši se dopuna zahteva, OTP Leasing Srbija donosi odluku da se zahtev odbacuje kao nepotpun i, ako je to moguće (ukoliko je Lice na koje se podaci odnose ostavilo kontakt podatke), obaveštava Lice na koje se podaci odnose da njegov zahtev neće biti razmatran, uz obrazloženje.

OTP Leasing Srbija može naplatiti nužne administrativne troškove pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu, te odbiti postupanje po zahtevu Lica na koje se podaci odnose, u slučaju da je zahtev Lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili preteran, a posebno ako se isti zahtev učestalo ponavlja, u skladu sa Zakonom.

7. Pravo pristupa

Osim ukoliko Zakonom nije drugačije navedeno, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da bude upoznato sa obradom svih ličnih podataka koje OTP Leasing Srbija obrađuje u pogledu njegove ličnosti.

Na zahtev Lica na koje se podaci odnose, OTP Leasing Srbija je dužan i da potvrdi da li obrađuje njegove lične podatke, i da mu omogući pristup ovim podacima, kao i sledeće informacije:

- a) o svrsi obrade podataka;
- b) o vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju;
- c) o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama;
- d) o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka;
- e) o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, prava na ograničenje obrade i prava na prigovor na obradu;
- f) o pravu da se podnese pritužba Povereniku;

- g) dostupne informacije o izvoru podataka o ličnosti, ako podaci o ličnosti nisu prikupljeni od Lica na koje se podaci odnose; postojanju postupka automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje, i, najmanje u tim slučajevima, svrsishodne informacije o logici koja se pri tome koristi, kao i o značaju i očekivanim posledicama te obrade po lice na koje se podaci odnose;

OTP Leasing Srbija može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva Lice na koje se podaci odnose.

U slučaju kada pravo Lica na koje se podaci odnose na pribavljanje informacija (pravo pristupa) po osnovu ove tačke negativno utiče na prava i slobode drugih, naročito na poslovne tajne ili intelektualnu svojinu, OTP Leasing Srbija može odbiti zahtev Lica na koje se podaci odnose.

8. Pravo na ispravku

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave. OTP Leasing Srbija je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci podataka o ličnosti, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. OTP Leasing Srbija je dužan da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima

9. Pravo na brisanje

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da inicira brisanje njegovih ličnih podataka u sledećim slučajevima:

- a) podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- b) Lice na koje se podaci odnose je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- c) Lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose;
- d) podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani;
- e) podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja obaveza rukovaoca propisanih Zakonom;
- f) podaci o ličnosti su prikupljeni u vezi sa korišćenjem usluga informacionog društva.

Ukoliko je OTP Leasing Srbija prethodno javno objavila lične podatke Lica na koje se podaci odnose i dužna je da iste izbriše, OTP Leasing Srbija preduzima sve razumne mere, uključujući sprovođenje tehničkih mera, neophodne da bi se obavestili oni rukovaoci podataka koji su pribavili lične podatke Lica na koje se podaci odnose, o obaveznom brisanju tih ličnih podataka. U svom obaveštenju, OTP Leasing Srbija je u obavezi da obavesti sve preostale rukovaoce podataka o zahtevu Lica na koje se podaci odnose za brisanje svih veza sa njegovim ličnim podacima, ili primeraka ili kopija takvih ličnih podataka.

Nakon odobravanja zahteva Lica na koje se podaci odnose za ostvarivanje prava na brisanje, OTP Leasing Srbija je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakom brisanju podataka o ličnosti, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. OTP Leasing Srbija je dužan da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima.

OTP Leasing Srbija nije u obavezi da briše lične podatke u meri u kojoj je obrada neophodna

zbog:

- a) ostvarivanja slobode izražavanja i informisanja;
- b) zbog poštovanja zakonske obaveze OTP Leasing Srbija kojom se zahteva obrada ili izvršenja poslova u javnom interesu ili izvršenja službenih dužnosti rukovaoca;
- c) za ostvarenje javnog interesa u oblasti javnog zdravlja;
- d) u svrhu arhiviranja u javnom interesu, svrhu naučnog ili istorijskog istraživanja kao i statističke svrhe, a opravdano se očekuje da bi ostvarivanje ovog prava moglo da onemogući ili bitno ugrozi ostvarivanje ciljeva te svrhe;
- e) za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

10. Pravo na ograničenje obrade

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na ograničenje obrade od strane OTP Leasing Srbija u slučaju da:

- a) Lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava OTP Leasing Srbija proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- b) obrada je nezakonita, a Lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- c) OTP Leasing Srbija više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je Lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- d) Lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane OTP Leasing Srbija preteže nad interesima tog lica.

Ako je obrada ograničena, ti podaci mogu se dalje obrađivati samo na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose, osim ako se radi o njihovom pohranjivanju ili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva ili zbog zaštite prava drugih fizičkih, odnosno pravnih lica ili zbog ostvarivanja značajnih javnih interesa..

OTP Leasing Srbija obaveštava Lice na koje se podaci odnose pre uklanjanja ograničenja obrade.

Nakon odobravanja zahteva Lica na koje se podaci odnose, OTP Leasing Srbija je dužan da obavesti sve primaocce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. OTP Leasing Srbija je dužan da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informiše o svim primaocima.

11. Pravo prigovora

Ukoliko je shodno odredbama Informacije za podnosioca prijave obrada podataka neophodna za potrebe legitimnog interesa OTP Leasing Srbija ili neke treće strane, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da uloži prigovor na obradu njegovih ličnih podataka u te svrhe. OTP Leasing Srbija je dužan da prekine sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

12. Pravo na prenosivost podataka

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo OTP Leasing Srbija primi od OTP Leasing Srbija u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane rukovaoca kojem su ti podaci bili dostavljeni, ako su zajedno ispunjeni

sledeći uslovi:

- a) obrada je zasnovana na pristanku;
- b) obrada se vrši automatizovano

Pravo iz stava 1. ove tačke obuhvata i pravo lica da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane rukovaoca kojem su ovi podaci prethodno dostavljeni, ako je to tehnički izvodljivo. Pravo na prenosivost podataka iz prethodne tačke ne nameće bilo kakvu obavezu po OTP Leasing Srbija ili drugog kontrolora da implementiraju ili održavaju međusobno tehnički kompatibilne sisteme. U slučaju da pravo na prenosivost podataka Lica na koje se podaci odnose negativno utiče na slobode i prava drugih, naročito na poslovne tajne ili intelektualnu svojinu, OTP Leasing Srbija može odbiti zahtev Lica na koje se podaci odnose.

13. Postojanje automatizovanog donošenja odluke

Za predmetnu svrhu obrade ne postoji automatizovano donošenje odluke.

14. Pravna sredstva

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona..

Kontakt podaci Poverenika:

Internet stranica: <https://www.poverenik.rs>
Adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd;
Poštanski broj: 11120 Beograd.
Telefon: +38111 3408 900;
Faks: +38111 3343 379
E-mail: office@poverenik.rs

Lice na koje se podaci odnose takođe ima pravo na sudsku zaštitu svojih prava. Parnični postupak se vodi kod nadležnog suda.

Lice na koje se podaci odnose, u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, ima pravo da ovlasti predstavnika udruženja koje se bavi zaštitom prava i sloboda lica na koje se podaci odnose da ga, u skladu sa zakonom, zastupa u postupcima iz čl. 82. do 84. i člana 86. Zakona.

15. Kontakt podaci OTP Leasing Srbija kao Rukovaoca podataka i Lica za zaštitu podataka o ličnosti

Kontakt podaci OTP Leasing Srbija kao Rukovaoca podataka i Lica za zaštitu podataka o ličnosti:

Naziv rukovaoca: OTP Leasing Srbija
Sedište: Beograd,
Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 50a/b, 11070 Novi Beograd
E-mail: otpleasing.srbija@otpsrbija.rs
Internet stranica: <https://www.otpleasingsrbija.rs>
E-mail Lica za zaštitu podataka o ličnosti: otpleasing.zastitapodataka@otpsrbija.rs